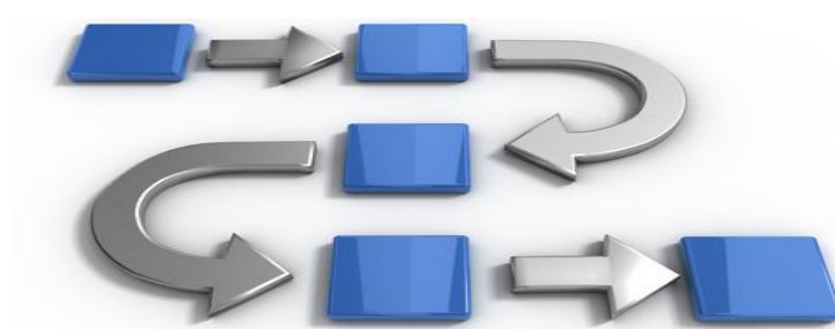
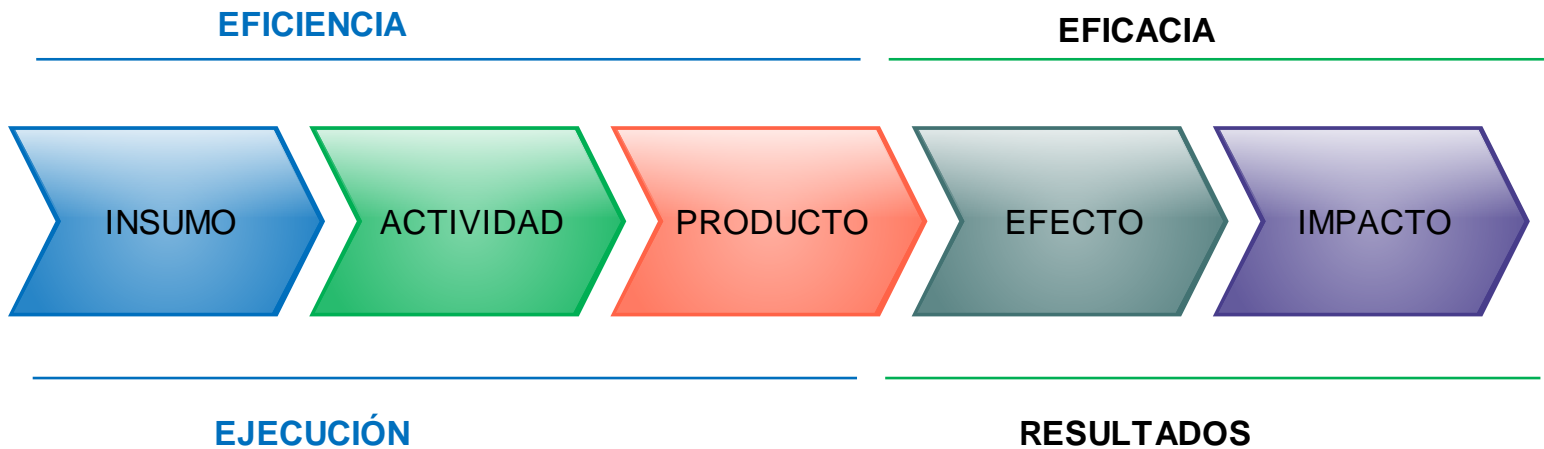


# Metodología

## *Elaboración de Plan Estratégico y Plan Táctico Institucional 2017-2022*



# GESTION POR RESULTADOS



# Vinculación PEI y POI



# Secuencia de actividades

Elaboración y revisión de Insumos:

- Metodología
- Planes y programas
- Entorno
- Marco jurídico
- Disposiciones CGR
- Brechas PEI
- Autoevaluación CI

**2015**

- Diagnóstico: Talleres participativos
- Elaboración de propuesta
- Revisión Regulator General

**Aprobación  
Direccionamiento  
Estratégico**

- Conformación de GET's
- Elaboración propuestas Plan Estratégico y Táctico
- Revisión POI y Presupuesto 2017
- Revisión e Integración propuestas PEI

**2016**

- Aprobación PEI Junta Directiva
- Revisión e integración Plan Táctico
- Indicadores de resultados
- Elaboración de POI 2018 con base en PTI
- Diseño de herramienta de evaluación del PEI y PTI

**2017**

**2017-2022**

- Monitoreo, seguimiento y evaluación
- Formulación de planes operativos



# Recopilación de información talleres

- Directores
- Directores Generales e Intendentes
- Junta Directiva
- Talleres temáticos:
  - Regulación de la Calidad
  - Participación del Usuario
  - Metodologías tarifarias

60 funcionarios

# Síntesis numérica

## Diagnóstico

- ✓ **6** Líneas estratégicas asociadas a las funciones de Ley
- ✓ **17** problemas identificados
- ✓ **81** causas asociadas a dichos problemas
- ✓ **53** debilidades
- ✓ **8** fortalezas
- ✓ **40** alternativas de solución asociadas a oportunidades
- ✓ **32** alternativas de solución asociadas a amenazas

## Insumos

✓ **5** talleres    **60** funcionarios    = **1305** aportes (problemas, ideas, situaciones)

✓ **77** problemas con sus causas y efectos

# Otros Insumos



- Análisis de Entorno (Objetivos de Desarrollo sostenible, Directrices OCDE, Entorno nacional)
- Plan Nacional de Desarrollo 2015-2018 “Alberto Cañas Escalante”
- Otros planes nacionales (MIDEPLAN, MINAE)
- Planes y políticas sectoriales
- Tendencias regulatorias
- Diagnóstico Interno (Análisis FODA, Autoevaluación de Control Interno)
- Brechas Plan Estratégico 2012-2016

# DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL

- Visión
- Misión
- Valores
- Objetivos  
Estratégicos
- Estrategias

Aprobado mediante Acuerdo de  
Junta Directiva No. 03-34-2016 del  
23 de junio del 2016





# OBJETIVO 1: USUARIOS

Marta Monge (Coord.)

Jorge Sanarrucia (DGAAU)

Susana Rodríguez (IE)

Angelo Cavallini (IT)

Luis Elizondo (IA)

Kenneth López (DGEE)

ASESORA

Heilen  
Díaz

DGEE

Luis  
Valverde

Keisy  
Rodríguez

# OBJETIVO 2: CALIDAD

Carlos Herrera (Coord.)

Enrique Muñoz (IT)

Mario Mora (IE)

Gonzalo Chaves (IA)

Alexander Davis (IE)

Paolo Varela (IT)

Jorge Sanarrucia (DGAAU)

Eduardo Andrade (CDR)

Kenneth López (DGEE)

## ASESOR

Edward  
Araya

## DGEE

Luis  
Valverde

Keisy  
Rodríguez

Ana Yancy  
Casanova

# OBJETIVO 3: INSTRUMENTOS REGULATORIOS

Marlon Yong (Coord.)

Juan Carlos Perera (CDR)

Gladys González (CDR)

Karla Montero (IE)

Carolina Murillo (IT)

Pamela Castro (IA)

Daniel Fernández (DGAJR)

Luis Valverde (DGEE)

ASESOR

Juan  
Carlos  
Martínez

Apoyo  
DGEE

Keisy  
Rodríguez

# OBJETIVO 4: ORGANIZACION

Rodolfo González (Coord.)

Magally Porras (DF)

Guisella Chaves (DGEE)

Rodolfo Zamora (DTI)

Mayela Sequeira (DRH)

Keisy Rodríguez (DGEE)

ASESORA

Herley  
Sánchez

Apoyo  
DGEE

Ana Yancy  
Casanova

# OBJETIVO 5: IMPACTO Y TRANSPARENCIA

Ricardo Matarrita (Coord.)

Marco Otoya (CDR)

Adriana Salas (DGAJR)

Gabriel Villalobos (DGAAU)

Fanny Ramírez (DCI)

Keisy Rodríguez (DGEE)

Luis Valverde (DGEE)

ASESORA

Donald  
Miranda

Apoyo  
DGEE

Ana Yancy  
Casanova

Participantes: **38**

Areas: **13**

## Reuniones de los grupos de trabajo Agosto-Noviembre 2016

GRUPO	FECHA INICIO	REUNIONES
USUARIOS	29 agosto	19
CALIDAD	17 agosto	18
INSTRUMENTOS REGULATORIOS	31 agosto	11
ORGANIZACION	26 agosto	13
IMPACTO	25 agosto	12
<b>TOTAL</b>		<b>72</b>



# ACTIVIDADES 2016

Actividad/Semanas	Julio				Agosto					Setiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Creación de grupos estratégicos y elaboración de plan de trabajo			X	X	X	X	X	X	X																
2. Elaboración de metas e indicadores estratégicos y acciones estratégicas del PTI para el periodo 2017-2022										X	X	X	X	X	X	X	X	X	X						
5. Elaboración de Informe con propuestas de planificación estratégica y táctica																		X	X	X	X				



# ACTIVIDADES I TRIM 2017

Actividad/Semanas	Enero				Febrero				Marzo				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5
1. Elaboración y aprobación del PEI	X	X											
2. Integración del Plan Táctico (metas anuales, líneas base y acciones estratégicas)		X	X	X									
3. Construcción y validación de indicadores de resultados (PTI)			X	X									
4. Elaboración de POI 2018 alineado al PTI y recursos estimados					X	X	X	X					
5. Elaboración de herramienta de seguimiento y evaluación del PEI y PTI									X	X	X		