

FE DE ERRATAS

DEL INFORME: PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL 2019 NÚMERO DGEE-038-2018, DEL 20 DE SETIEMBRE DE 2018

Se hace constar que con el propósito de dar atención a las observaciones proporcionadas por la Junta Directiva en la sesión extraordinaria 56-2018 y atender las erratas u omisiones en el documento denominado “Informe: Plan Operativo Institucional 2019”, de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, remitido mediante oficio N. OF-0387-DGEE-2018, se procede a detallar los cambios a continuación:

- En Página 65, como parte del Cuadro 17, correspondiente al Objetivo Estratégico 2-Fiscalización de la calidad Proyectos POI-Presupuesto 2019, en el caso específico del proyecto de la IT denominado “Evaluación de calidad del servicio social de comunicación postal y oficinas postales”, debe incluirse al final del Cuadro 17, la siguiente nota:

- * Este servicio comprenderá, únicamente, las cartas clasificadas como correspondencia “LC” según el convenio de la Unión Postal Universal tal y como lo establece el Artículo 6º de la Ley de Correos de Costa Rica No. 7768.

Quedando el cuadro de la siguiente manera:

**Cuadro 1: Objetivo Estratégico 2- Fiscalización de la calidad
Proyectos POI-Presupuesto 2019**

| Área | Nombre | Objetivo | Alcance | Tiempo | Costo (CRC) |
|------|---|---|--|-----------|-------------|
| IA | Verificación de la Calidad del Agua Potable | Realizar análisis que permitan verificar la calidad del agua para consumo humano con base en el Reglamento de la Calidad del Agua Potable decreto N. 38924-S. | 20 Sistemas de acueductos de ASADAS y 10 posibles sistemas adicionales por necesidad de la Aresep para un total de 30 sistemas de abastecimiento de agua potable. | 2017-2019 | 28.000.000 |
| IA | Verificación de la calidad del parque de hidrómetros instalado por los operadores | Verificar el estado y el nivel de exactitud del parque de hidrómetros instalado por los operadores, con el fin de obtener un diagnóstico que determine en qué aspectos se debe mejorar y evaluar el nivel de cumplimiento de la norma técnica | Verificación de 430 hidrómetros de las ASADAS. El programa se está concentrando en los principales operadores, se dan dos años para ejecutar y se vuelve a visar si están cumpliendo con lo solicitado. A partir del 2020 se vuelve a iniciar el ciclo con todos los operadores. | 2017-2019 | 41.653.898 |

| Área | Nombre | Objetivo | Alcance | Tiempo | Costo (CRC) |
|------|--|---|--|-----------|-------------|
| IA | Aplicación de plan de acción para la gestión de agua no contabilizada | Aplicar la herramienta desarrollada en el 2017, sobre la medición de indicadores para el control de las pérdidas de agua en la red de acueductos, basada en la metodología de la International Water Association (IWA) sobre gestión de pérdidas, e identificar los requerimientos y necesidades de los prestadores para mejorar las condiciones operacionales de los sistemas de distribución. | Ocho sistemas de acueducto, a elegir por la Intendencia de Agua y que se ubican en las siguientes zonas: para A y A: San Ignacio de Acosta, Jacó, San Mateo, Palmares y los Chiles, para ASADAS: Limón, la Fortuna de San Carlos y en la GAM. | 2019 | 0 |
| IE | Calidad del servicio de suministro de gas licuado de petróleo (GLP) del país. | Fiscalizar la prestación del servicio público de suministro del GLP - calidad, cantidad y continuidad- en todos los agentes de la cadena de suministro de GLP. | 1. Inspecciones de calidad cantidad y continuidad de GLP que se expende en todos los prestadores del servicio de GLP. 2. Fiscalización Granel: Planos y presupuesto sistema volumétricos/másico 3. Fiscalización de las inversiones, la continuidad, los sistemas contra incendios, seguridad y procesos plantas envasadoras de GLP. | 2017-2022 | 372.090.710 |
| IE | Verificación de la calidad y cantidad de los combustibles que se comercializan en las estaciones de servicio del país. | Fiscalizar la prestación del servicio público de suministro de los combustibles que se comercializan en las estaciones de servicio - calidad y cantidad - de todo el país. | Informe de la evaluación de la calidad y la cantidad de los combustibles que se comercializan en las estaciones de servicio activas del país. | 2017-2022 | 743.530.256 |
| IE | Verificación de la calidad de los hidrocarburos derivados de petróleo en materia de combustibles que se comercializan en el país - RECOPE. | Fiscalizar la prestación del servicio público de suministro de combustibles -calidad - en los planteles de RECOPE de todo el país. | Inspecciones de calidad de combustibles que se expende en los planteles de RECOPE de todo el país. | 2017-2022 | 177.239.802 |

| Área | Nombre | Objetivo | Alcance | Tiempo | Costo (CRC) |
|------|--|---|---|-----------|-------------|
| IE | Verificación de la calidad de asfaltos y emulsiones asfálticas que se comercializan en el país - RECOPE. | Fiscalizar la prestación del servicio público de suministro del asfalto y emulsiones asfálticas - calidad - en los planteles de RECOPE de Moín y El Alto. | Inspecciones de calidad de asfaltos y emulsiones asfálticas que se expende en los planteles de RECOPE de Moín y El Alto | 2017-2022 | 40.828.170 |
| IE | Verificación de la calidad del servicio de suministro de energía eléctrica en baja tensión. | Fiscalizar la calidad del servicio de suministro de energía eléctrica en baja tensión de los sectores industrial, comercial y domiciliar que brindan las ocho empresas distribuidoras del país. | Mediciones y registros de los parámetros de la calidad del servicio de suministro de energía eléctrica en baja tensión que brindan las ocho empresas distribuidoras del país. | 2017-2022 | 292.191.140 |
| IT | Estudios técnicos y de validación de fuentes de información de volumen de pasajeros, en el servicio de transporte público remunerado de personas, modalidad autobús. | Ejecutar estudios técnicos y de validación de fuentes de información de volumen de pasajeros, en el servicio de transporte público remunerado de personas, modalidad autobús. | Realizar estudios técnicos y de validación de fuentes de información de volumen de pasajeros, en el servicio de transporte público remunerado de personas, modalidad autobús. | 2018-2022 | 100.000.000 |
| IT | Estudio para el registro de parámetros operativos del servicio de transporte remunerado de personas, modalidad autobús, para un grupo seleccionado de rutas. | Ejecutar la evaluación de las condiciones de operación de los operadores de transporte público modalidad autobús. | El proyecto consiste en la contratación del servicio de alquiler de dispositivos de posicionamiento global y plataforma electrónica, para el registro de parámetros operativos del servicio de transporte remunerado de personas, Para el año 2019 se pretende incluir rutas fuera del GAM y avanzar en la mejora de las herramientas tecnológicas. | 2017-2022 | 30.000.000 |

| Área | Nombre | Objetivo | Alcance | Tiempo | Costo (CRC) |
|------|--|---|--|-----------|-------------|
| IT | Desarrollo de funcionalidades adicionales en la aplicación TransporteCr para garantizar el cobro de las tarifas autorizadas y fiscalizar la calidad en el servicio de transporte público remunerado de personas, modalidad taxi. | Desarrollar funcionalidades adicionales en la aplicación TransporteCr para garantizar el cobro de las tarifas autorizadas y fiscalizar la calidad en el servicio de transporte público remunerado de personas, modalidad taxi. | Corresponde al análisis, diseño, desarrollo, publicación e implementación de funcionalidades en la aplicación TransporteCr que incorpore los valores oficiales de la metodología tarifaria, estime el monto que debe cobrarse en un viaje del servicio de taxi y permita que el usuario califique el servicio recibido, esto para los sistemas operativo iOS de Apple y Android. | 2018-2022 | 20.000.000 |
| IT | Evaluación de la calidad en el transporte público remunerado de personas, modalidad ferrocarril según la norma UNE EN 13816 Calidad en el transporte público de pasajeros | Realizar evaluaciones técnicas con base en los criterios de calidad de la norma UNE EN 13816 Calidad en transporte público de pasajeros para el servicio de ferrocarril. | Realizar evaluaciones de la calidad en la prestación de servicios de transporte público, modalidad ferrocarril de Costa Rica según la norma UNE EN 13816 Calidad en transporte público de pasajeros, que favorezca la mejora de la calidad en la prestación de los servicios regulados por la Autoridad Reguladora. | 2018-2022 | 10.000.000 |
| IT | Evaluación de la calidad en el transporte público remunerado de personas, modalidad cabotaje mayor según la norma UNE EN 13816 Calidad en el transporte público de pasajeros | Realizar evaluaciones técnicas con base en los criterios de calidad de la norma UNE EN 13816 Calidad en transporte público de pasajeros para el servicio de cabotaje mayor. | Realizar evaluaciones de la calidad en la prestación de servicios de transporte público, modalidades cabotaje mayor de Costa Rica según la norma UNE EN 13816 Calidad en transporte público de pasajeros, que favorezca la mejora de la calidad en la prestación de los servicios regulados por la Autoridad Reguladora. | 2018-2022 | 5.000.000 |
| IT | Caracterización y evaluación de la calidad en la prestación de los servicios portuarios y estibadoras privadas en los principales puertos de Costa Rica | 1. Realizar las evaluaciones de la gestión portuaria y la inspección de las instalaciones, infraestructura y equipos utilizados en los puertos. 2. Ejecutar la inspección de las instalaciones, infraestructura y equipos de las estibadoras privadas. | Realizar una caracterización y evaluación de la calidad en la prestación de servicios portuarios en los principales puertos de Costa Rica aplicando las buenas prácticas y referencias en administración portuaria y calidad de servicio, que favorezca la mejora de la calidad en la prestación de los servicios. | 2019-2022 | 58.000.000 |

| Área | Nombre | Objetivo | Alcance | Tiempo | Costo (CRC) |
|--------------|---|---|---|-----------|----------------------|
| IT | Evaluaciones de la calidad en la prestación de los servicios aeroportuarios en aeropuertos internacionales y nacionales de Costa Rica | <p>a. Determinar la aplicabilidad en aeropuertos internacionales y nacionales de referencias técnicas internacionales para la evaluación de la calidad en aspectos como infraestructura, instalaciones y equipos, productividad y eficiencia, gestión de calidad, información y comunicación, atención al usuario, seguridad e impacto ambiental.</p> <p>b. Realizar evaluaciones técnicas de aeropuertos internacionales y nacionales con base en las dimensiones y características de calidad, que permitan determinar el nivel de calidad en la prestación de servicios aeroportuarios en Costa Rica.</p> <p>c. Generar recomendaciones técnicas y oportunidades de mejora para aumentar la calidad de los servicios aeroportuarios en los aeropuertos internacionales y nacionales de Costa Rica.</p> | Realizar evaluaciones de la calidad en la prestación de servicios aeroportuarios, en aeropuertos internacionales y nacionales de Costa Rica aplicando las buenas prácticas y referencias en gestión aeroportuaria, que favorezca la mejora de la calidad en la prestación de los servicios. | 2018-2022 | 15.000.000 |
| IT | Evaluación de condiciones viales en rutas nacionales con cobro de peaje (CONAVI) | Realizar la evaluación de la prestación del servicio en peajes y las condiciones viales de las carreteras asociadas. | Realizar evaluaciones de las condiciones viales en rutas nacionales con cobro de peaje (Braulio Carrillo y Florencio del Castillo) | 2019-2022 | 75.000.000 |
| IT | Evaluación de calidad del servicio social de comunicación postal y oficinas postales.* | Realizar la evaluación de la prestación del servicio postal y las condiciones de las oficinas postales | Realizar evaluaciones de calidad del servicio social de comunicación postal y oficinas postales | 2019-2022 | 20.000.000 |
| TOTAL | | | | | 2.028.533.976 |

* Este servicio comprenderá, únicamente, las cartas clasificadas como correspondencia "LC" según el convenio de la Unión Postal Universal tal y como lo establece el Artículo 6º de la Ley de Correos de Costa Rica No. 7768.

2. Página 67, como parte del Cuadro N. 18, correspondiente al Objetivo Estratégico 3-Instrumentos regulatorios Proyectos POI-Presupuesto 2019, debe incluirse en el proyecto denominado “Investigación aplicada para la generación de evidencia fáctica en los sectores regulados: costos de operación del servicio de transporte remunerado de personas, modalidad autobús”, una línea adicional en la columna del alcance, tiempo y costo que contenga la siguiente información:

| Área | Nombre | Objetivo | Alcance | Tiempo | Costo (CRC) |
|------|---|---|---|-----------|-------------|
| CDR | Investigación para la generación de evidencia fáctica en los sectores regulados: costos de operación del servicio de transporte remunerado de personas, modalidad autobús. | Generar información y herramientas técnicas para la toma de decisiones en materia de diseño de instrumentos regulatorios. | Finalización de estudio para determinar la jornada laboral de choferes (Parte 1, POI 2018) | 2018-2019 | 0.00 |
| | | | Estudio que, mediante el análisis de manuales técnicos y mecanismos de consulta a actores involucrados, se desarrolle un modelo para determinar el costo de repuestos y accesorios (consumo y precio de cada insumo) para el mantenimiento de los autobuses utilizados en la prestación del servicio público remunerado de personas en rutas regulares. El modelo debe ser calibrado para su aplicabilidad en Costa Rica. | 2019 | 30.000.000 |

Quedando el cuadro de la siguiente manera:

**Cuadro 2: Objetivo Estratégico 3- Instrumentos regulatorios
Proyectos POI-Presupuesto 2019**

| Área | Nombre | Objetivo | Alcance | Tiempo | Costo (CRC) |
|------|--|---|--|-----------|-------------|
| IA | Investigación y caracterización de los Acueductos Comunales del país y establecer ASADA modelo | Realizar un estudio para caracterizar las ASADAS del país, y establecer ASADAS modelo, que permitan conocer sus costos de operación eficientes, y actualizados para brindar un servicio de acueducto y agua para consumo humano de calidad. Este estudio debe considerar las necesidades de inversión de estos operadores para lograr una infraestructura adecuada. La Tipología de ASADAS que se | Se tomará una muestra de 300 ASADAS de todo el país para establecer la tipología que produzca la menor varianza en el costo medio. Además de una sub-muestra de 150 ASADAS de todo el país para definir las características de asada modelo a nivel físico, operativas, sanitarias, contable financiero y socioeconómicas. | 2018-2020 | 27.796.500 |

| Área | Nombre | Objetivo | Alcance | Tiempo | Costo (CRC) |
|------|--|---|---|-----------|-------------|
| | | recomiende debe ser congruente con los requerimientos regulatorios fijados por ley, de manera que posibilite las fijaciones tarifarias respectivas, y el fortalecimiento del proceso de fiscalización del sector agua | | | |
| CDR | Investigación para la generación de evidencia fáctica en los sectores regulados: costos de operación del servicio de transporte remunerado de personas, modalidad autobús. | Generar información y herramientas técnicas para la toma de decisiones en materia de diseño de instrumentos regulatorios. | Finalización de estudio para determinar la jornada laboral de choferes (Parte 1, POI 2018) | 2018-2019 | 0.00 |
| | | | Estudio que, mediante el análisis de manuales técnicos y mecanismos de consulta a actores involucrados, se desarrolle un modelo para determinar el costo de repuestos y accesorios (consumo y precio de cada insumo) para el mantenimiento de los autobuses utilizados en la prestación del servicio público remunerado de personas en rutas regulares. El modelo debe ser calibrado para su aplicabilidad en Costa Rica. | 2019 | 30.000.000 |
| CDR | Investigación para la generación de evidencia fáctica en los sectores regulados: costo de operación del servicio de distribución de combustibles en estaciones de servicio terrestre con punto fijo de venta. | Generar información y herramientas técnicas para la toma de decisiones en materia de diseño de instrumentos regulatorios. | El estudio determinará, mediante trabajo de campo y mediciones in situ, el porcentaje de pérdidas por evaporación de combustibles (gasolinas), considerando las distintas condiciones que afecta el nivel de evaporación. Esta información se procesará para determinar diferencias en los niveles de pérdidas según región del país de acuerdo con sus características climatológicas u otros elementos que se identifiquen. | 2018-2019 | 65.000.000 |

| Área | Nombre | Objetivo | Alcance | Tiempo | Costo (CRC) |
|------|--|---|--|--------------|--------------------|
| CDR | Generación de información y herramientas regulatorias para la mejora y el desarrollo de la regulación: costo de inversión en el servicio de transporte remunerado de personas, modalidad autobús. | Generar información y herramientas técnicas para la toma de decisiones en materia de diseño de instrumentos regulatorios. | El estudio determinará el estado y valor de la inversión en instalaciones, edificaciones, equipo y mobiliario utilizada para la prestación de servicio remunerado de personas, modalidad autobús. También su estado de conservación, edad de los diferentes componentes, área de terreno y el tipo de activos empleados en la prestación del servicio. El estudio se realizará en dos etapas: En 2018 se abarcarán aproximadamente 50 empresas autobuseras de un total aproximado de 300. La segunda fase se realizará en 2019, contemplando el resto de las empresas, de acuerdo con la disponibilidad de recursos financieros y prioridades establecidas. | 2018-2019 | 60.000.000 |
| CDR | Generación de información y herramientas regulatorias para la mejora y el desarrollo de la regulación: costo de inversión en el servicio de distribución de combustibles en estaciones de servicio terrestre con punto fijo de venta | Generar información y herramientas técnicas para la toma de decisiones en materia de diseño de instrumentos regulatorios. | El estudio determinará el estado y valor de la inversión en instalaciones, edificaciones y terreno utilizada para la prestación de servicio de distribución de combustible en estaciones de servicio. También se realizará un diagnóstico del estado de conservación y edad de los diferentes componentes y de una lista de maquinaria y equipo previamente definida. El estudio se realizará en dos etapas: En 2018 se abarcarán aproximadamente 40 estaciones de servicio de un total aproximado de 350. La segunda fase se realizará en 2019, contemplando el resto de las estaciones de servicio, de acuerdo con la disponibilidad de recursos financieros y prioridades establecidas. | 2018-2019 | 40.000.000 |
| | | | | TOTAL | 222.796.500 |

3. En los Anexos 1 y 2, comprendidos de la página 73 a la página 85, en la fila de encabezado de la matriz, columna 8, en lugar de “Metas de indicador en año 2018” léase “Metas de indicador en año 2019”.
4. En el Anexo 2, página 78, para el caso específico del proyecto “*Investigación y caracterización de los Acueductos Comunales del país y establecer ASADA modelo*” en la columna 8, Metas de Indicador, debe leerse para el I sem: 50%, y para el II sem: 50%.
5. Se incluye un anexo adicional denominado anexo 5, con el detalle de los proyectos correspondientes a la Dirección General Centro de Desarrollo de la Regulación, CDR.

**Anexo 5: Detalle de los proyectos correspondientes a la Dirección General
Centro de Desarrollo de la Regulación, CDR**

| POI PRESUPUESTO 2019 PROPUESTA | | | | | | | |
|---|------------------------|---|------------------------|------------------------------|-----------------------|---------------------------|------------------------|
| PROYECTOS | SECTOR | META | MONTO APROBADO CANONES | MONTO SOLICITADO PRESUPUESTO | MONTO ACREDITADO 2018 | MONTO POI 2019 CON AJUSTE | TOTAL PRESUPUESTO 2019 |
| Investigación para generación evidencia fáctica sectores regulados | Autobuses | Estudio para determinar la jornada laboral en choferes (POI 2018-Parte 1) | N/A | 0 | 24 | 0 | 24 |
| | | Modelos para determinar el costo de repuestos y accesorios para el mantenimiento de los autobuses (POI 2019-Parte 2) | RI | 30 | 0 | 30 | 30 |
| | Estaciones de servicio | Medición del porcentaje de pérdidas por evaporación de combustibles en estaciones de servicio | RI | 65 | | 65 | 65 |
| Estudio para identificar componentes de costo de inversión relacionado con transporte modalidad autobús (POI 2018-Parte 1) y (POI 2019-Parte 2) | Autobuses | Generar información técnica específica (coeficientes, parámetros, especificaciones técnicas, criterios para la toma de decisiones, etc) para la actualización y mejora de los instrumentos regulatorios | 165 | 60 | 64 | 60 | 124 |

| PROYECTOS | SECTOR | META | MONTO APROBADO CANONES | MONTO SOLICITADO PRESUPUESTO | MONTO ACREDITADO 2018 | MONTO POI 2019 CON AJUSTE | TOTAL PRESUPUESTO 2019 |
|--|------------------------|---|------------------------|------------------------------|-----------------------|---------------------------|------------------------|
| Un estudio para determinar el valor y el estado de la inversión en terrenos, instalaciones, edificaciones, maquinaria, equipo y mobiliario, para las estaciones de servicio terrestre, con punto fijo de venta (estaciones de servicio). (POI 2018-Parte 1) y (POI 2019-Parte 2) | Estaciones de servicio | Generar información técnica específica (coeficientes, parámetros, especificaciones técnicas, criterios para la toma de decisiones, etc) para la actualización y mejora de los instrumentos regulatorios | | 40 | 56 | 40 | 96 |
| TOTAL PROYECTOS | | | 165 | 195 | 144 | 195 | 339 |

Ricardo Matarrita Venegas
Director General de Estrategia y Evaluación
Aresep