

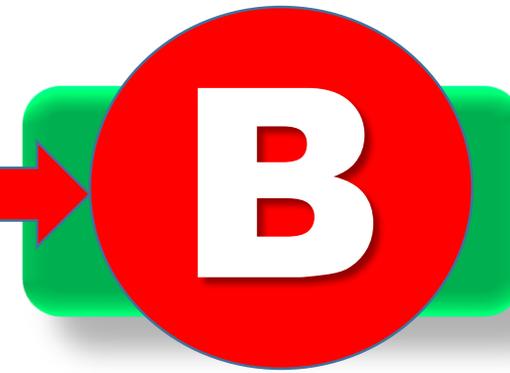
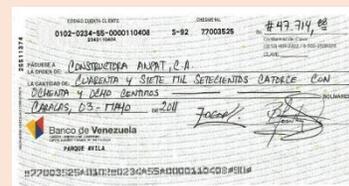
Pago Electrónico en el Transporte Público: modelo de solución cooperativa

Melvin Jiménez Quesada
Setiembre del 2018



Función de los sistemas de pago: movilización del dinero

Efectivo, cheques, tarjetas (débito, crédito, prepagadas), transferencias electrónicas, pagos móviles, comercio electrónico



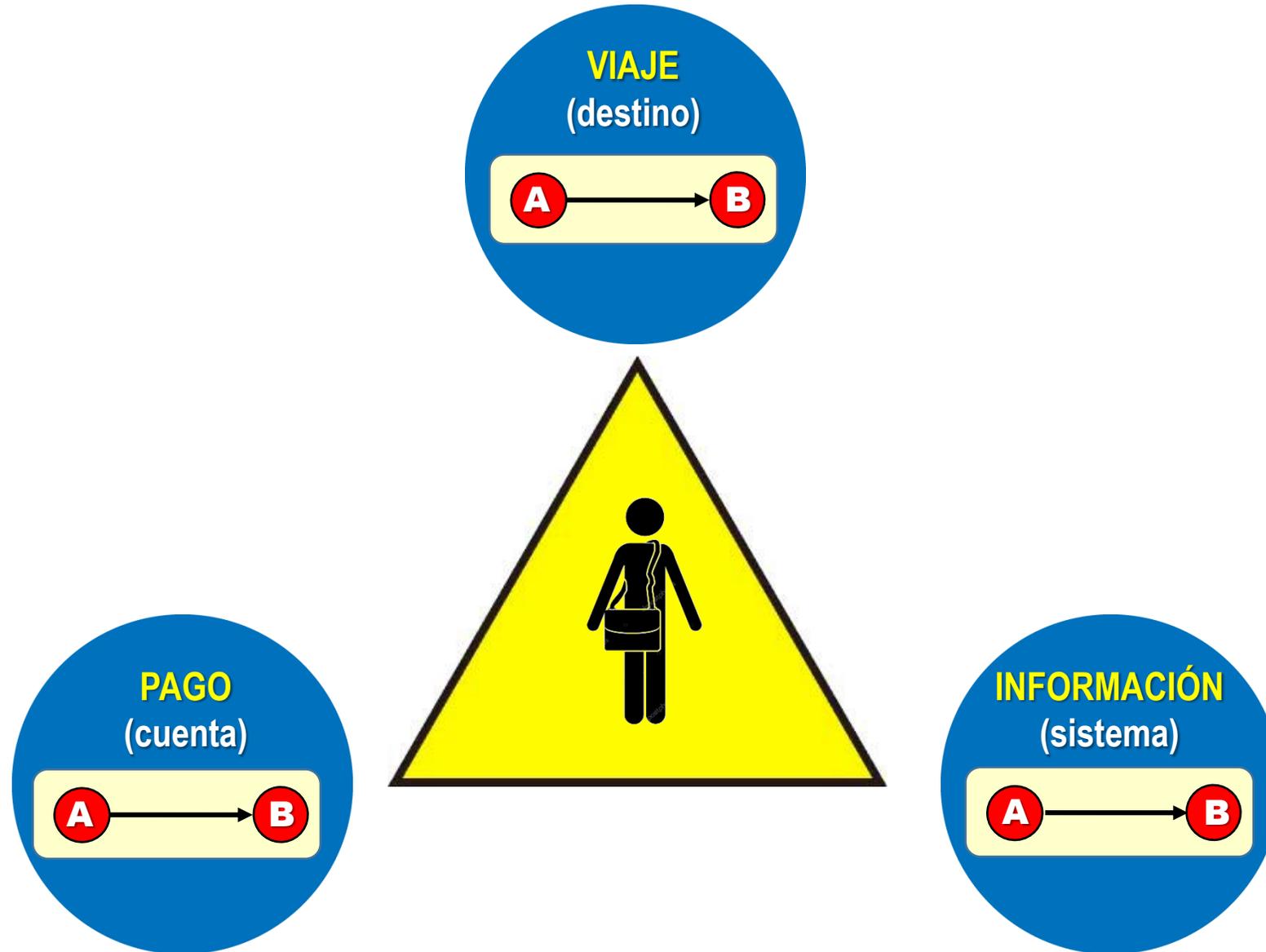
Objetivos de la Política Pública de los Sistemas de Pagos

**Producir con la mejor
combinación de**



COSTO Y CALIDAD

Perfil de la cadena de valor del transporte público



Flujos de la cadena de valor del transporte público

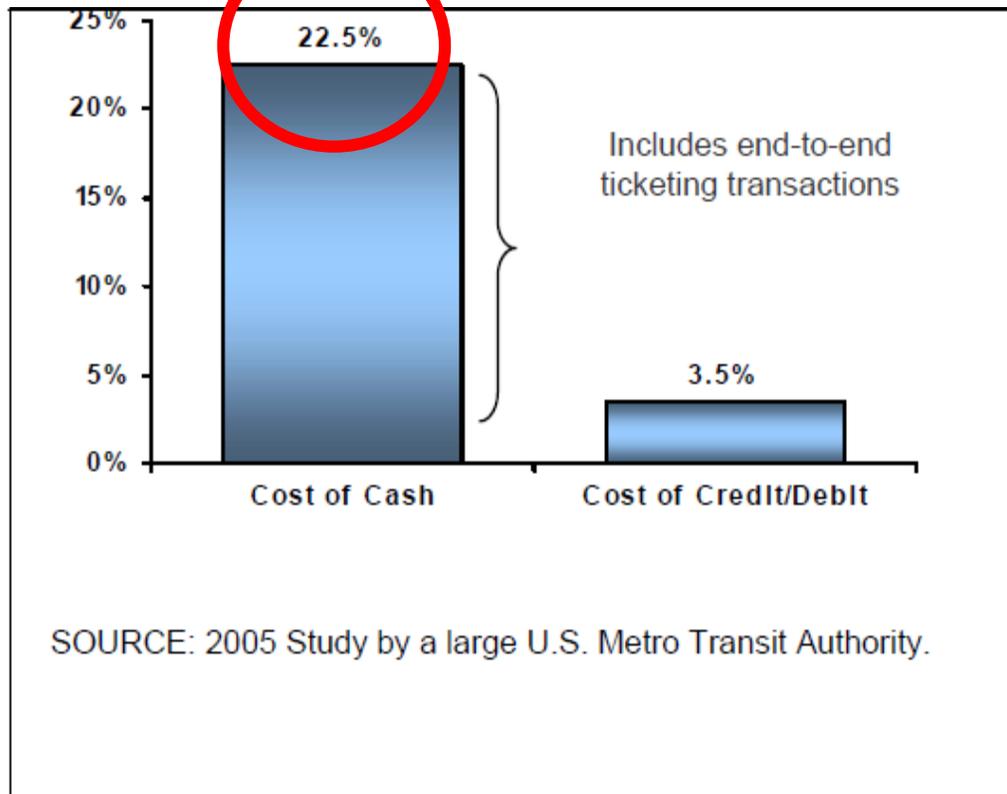


El problema por resolver

600 millones de transacciones (30% del total)

1,6 millones de pasajeros movilizados diariamente, en 5.000 unidades

¢400.000 millones de recaudación (1,2% del PIB)



Relaciones de pago y cobro de las empresas autobuseras

RELACIONES DE PAGO (BANCARIZADAS)

RELACIONES DE COBRO (NO BANCARIZADAS)



Proveedores

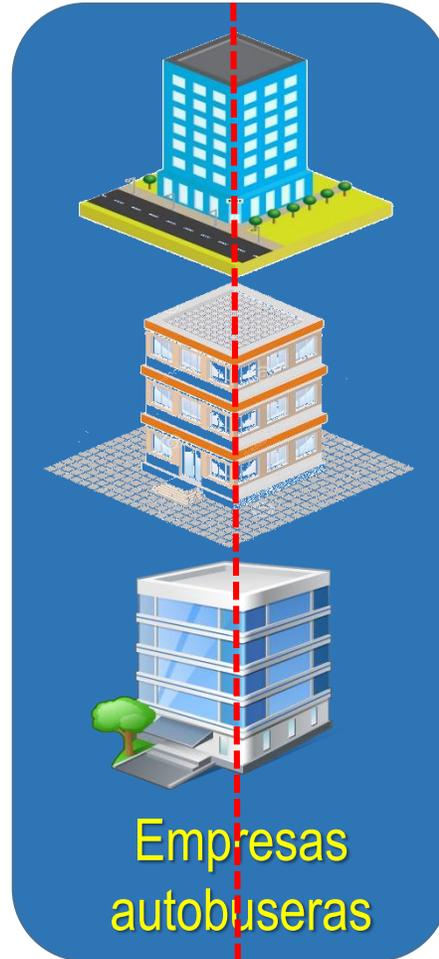


Personal



Gobierno

- Tarjeta
- Cheque
- Transferencia
- Efectivo
- Otros



Empresas autobuseras



Usuarios

Relaciones de pago y cobro de las empresas autobuseras

RELACIONES DE PAGO Y COBRO (BANCARIZADAS)



Proveedores

- Tarjeta
- Cheque
- Transferencia
- Efectivo
- Otros



Personal



Gobierno



Empresas autobuseras

- Tarjeta
- Efectivo



Usuarios

Distribución de operadores activos (ruta regulada)

| Rango de unidades | Operadores (ABS) | | Participación (REL) | |
|-------------------|------------------|-----------|---------------------|-----------|
| | Rango | Acumulado | Rango | Acumulado |
| De 1 a 5 | 166 | 166 | 49,40% | 49,40% |
| De 6 a 10 | 55 | 221 | 16,40% | 65,80% |
| De 11 a 20 | 51 | 272 | 15,20% | 81,00% |
| De 21 a 50 | 46 | 318 | 13,70% | 94,70% |
| De 51 a 100 | 12 | 330 | 3,60% | 98,30% |
| Más de 100 | 6 | 336 | 1,70% | 100,00% |
| Total | 336 | | 100% | |

5.000 unidades

1.700 rutas

3.600 tarifas

Los sistemas aislados fragmentan la experiencia del usuario



Oferta de productos de pago de la industria bancaria

INDUSTRIA
FINANCIERA



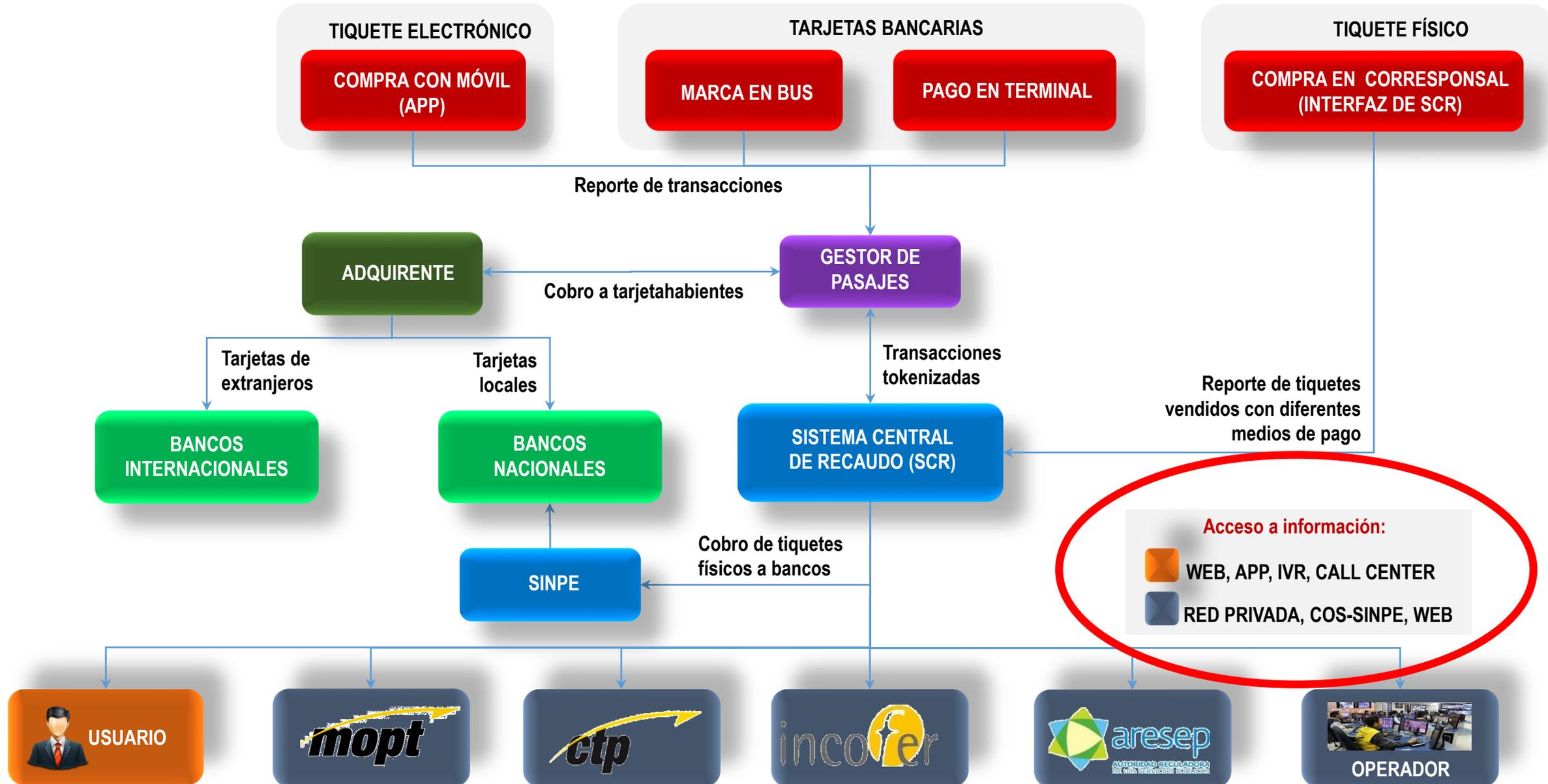
INDUSTRIA DEL
TRANSPORTE
PÚBLICO

Estándar de seguridad EMV
Tecnología de pago por proximidad
(contactless)

Transacción en 300 milisegundos (*off-line*). **Costo ?**

Diseño General del Pago Electrónico en el Transporte Público

- flujo operativo -

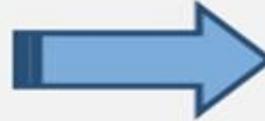


¿Qué ofrece la industria financiera?



Seguimiento implementación CES y tarjetas contactless

1.244.000 CES abiertas



Canal

apertura:

Ventanilla

13/13

Web banking

5/13

Centro
llamadas

2/13

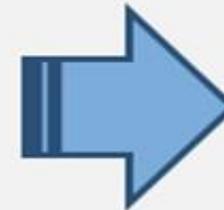
Banca móvil

4/13

13 entidades emisoras



5.312.000 (61,7% del total)
Tarjetas con contactless



69%
DÉBITO
31%
CRÉDITO

COSTA RICA:

distribución de tarjetas de pago por tipo y sector emisor - agosto del 2018 -

| Sector | Débito | Crédito | Prepago | Total | Participación porcentual |
|-----------------------|------------------|------------------|----------------|------------------|--------------------------|
| Bancos | 5.471.381 | 2.518.812 | 189.590 | 8.179.783 | 95% |
| Mutuales | 115.808 | 0 | 0 | 115.808 | 1% |
| Cooperativas | 168.604 | 38.577 | 1.911 | 209.092 | 2% |
| Otros | 79.599 | 23.419 | 0 | 103.018 | 1% |
| Total | 5.855.392 | 2.580.808 | 191.501 | 8.607.701 | 100% |
| Distribución % | 68% | 30% | 2% | 100% | |

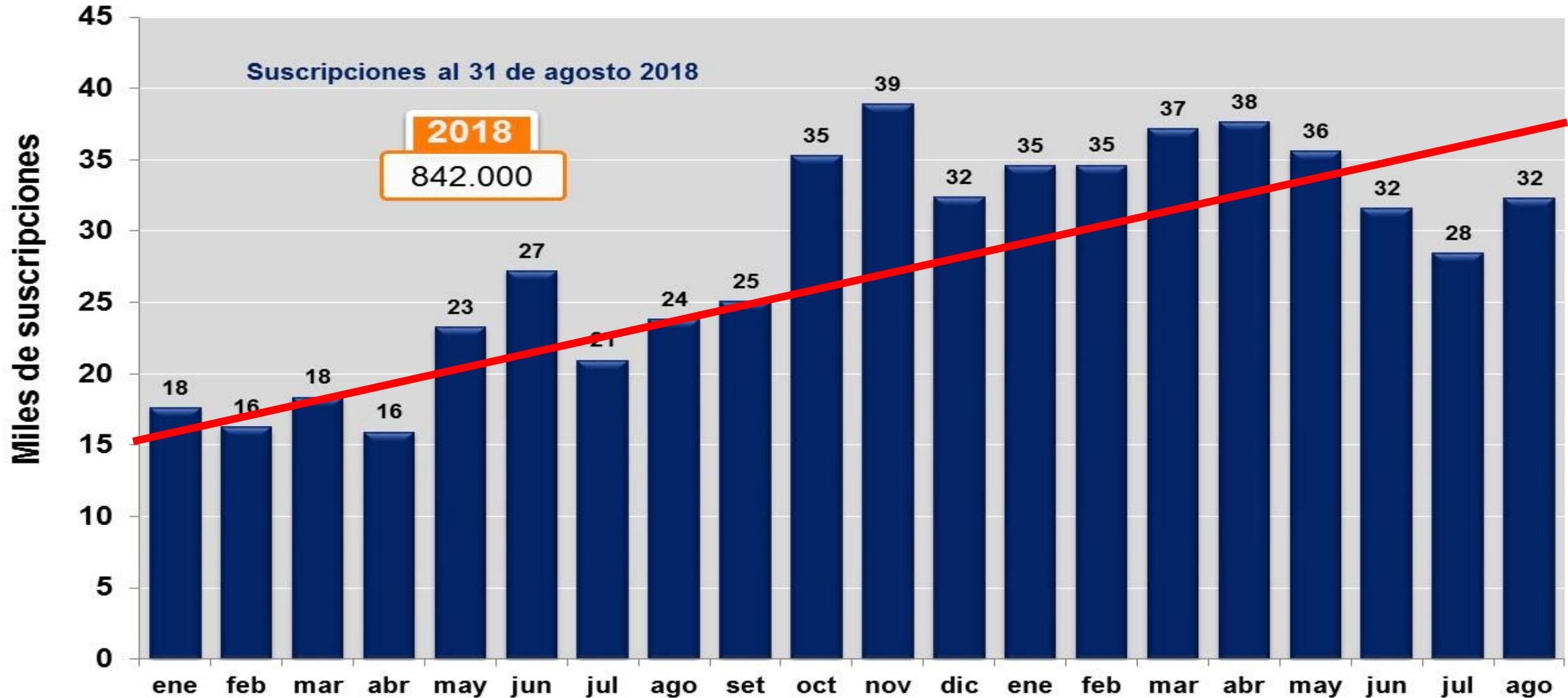
COSTA RICA:

distribución de tarjetas de pago por tipo de tecnología y sector emisor - agosto del 2018 -

| Sector | Solo banda magnética | Banda magnética y chip | Banda magnética, chip y contactless | Total | Relación contactless/total |
|-----------------------|----------------------|------------------------|-------------------------------------|------------------|----------------------------|
| Bancos | 2.824.695 | 278.601 | 5.076.487 | 8.179.783 | 62% |
| Mutuales | 12.373 | 39.763 | 63.672 | 115.808 | 55% |
| Cooperativas | 68.971 | 41.203 | 98.918 | 209.092 | 47% |
| Otros | 12.967 | 16.201 | 73.850 | 103.018 | 72% |
| Total | 2.919.006 | 375.768 | 5.312.927 | 8.607.701 | 62% |
| Distribución % | 34% | 4% | 62% | 100% | |

Sinpe móvil: Cantidad de suscripciones en miles

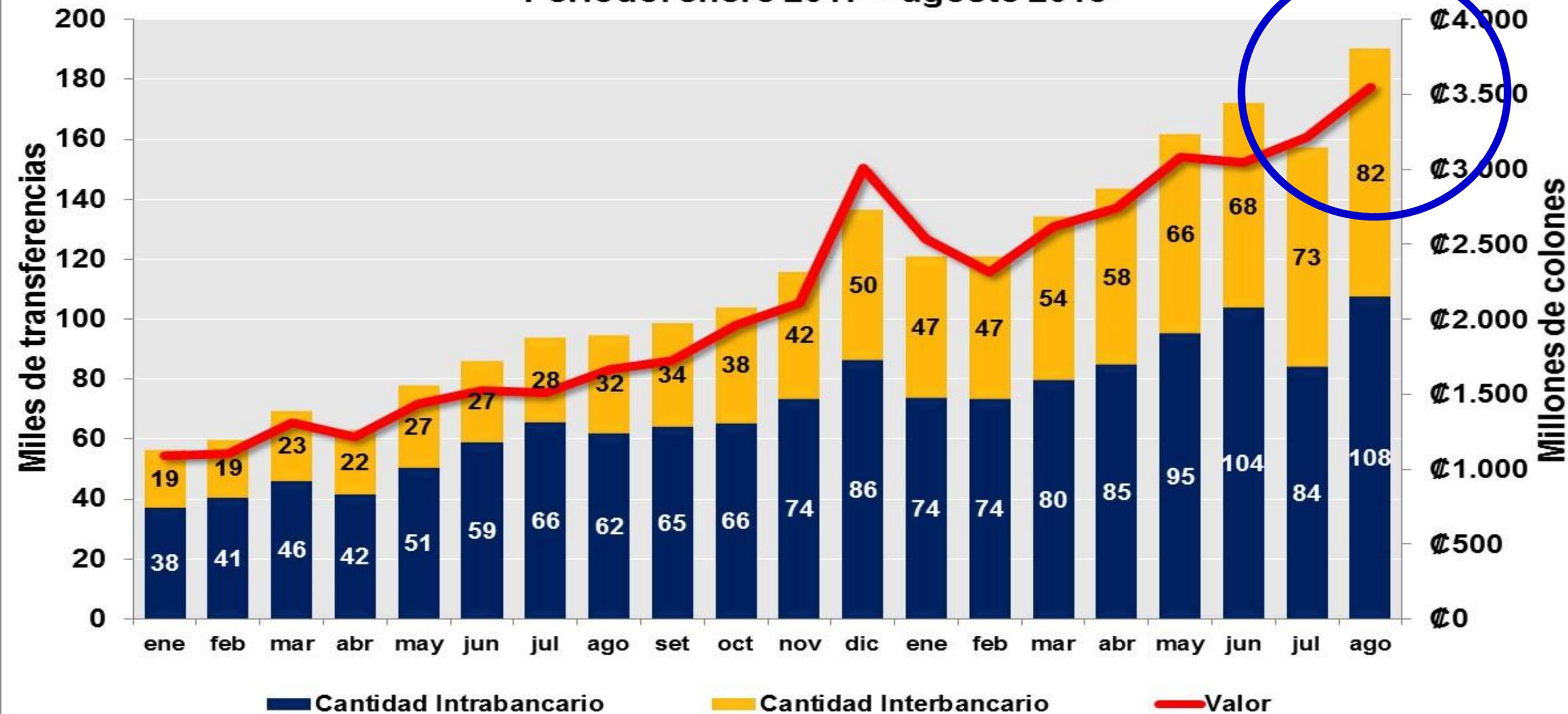
Periodo: enero 2017 – agosto 2018



Fuente: División Sistemas de Pago

Sinpe móvil: Cantidad y valor del total de transferencias intra e inter

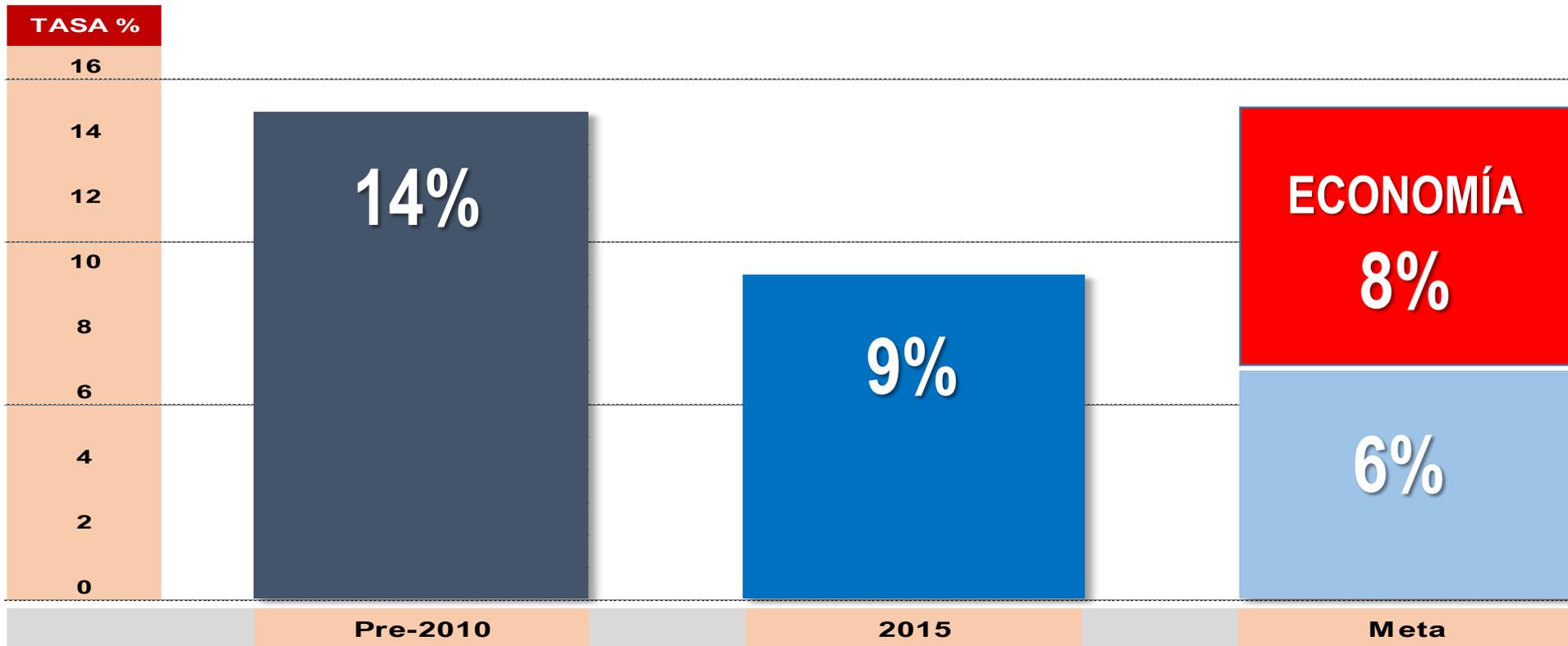
Periodo: enero 2017 – agosto 2018



Beneficios del contactless en el sistema de Transport for London

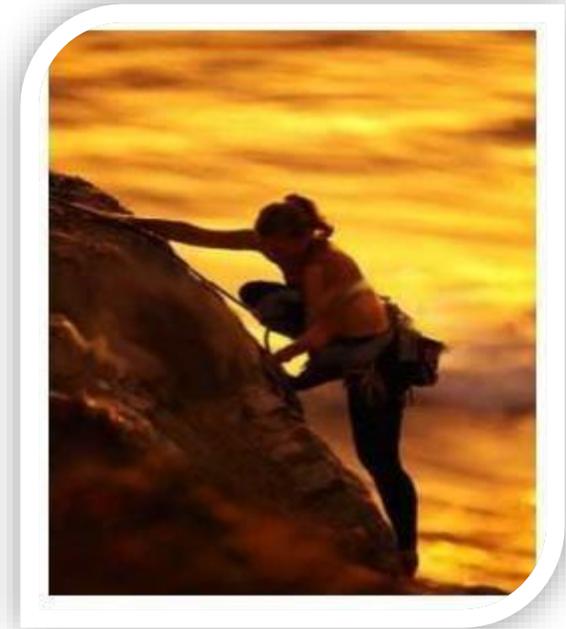
El costo de las tarifas de la recaudación disminuyó del 14% al 9% de los ingresos, con expectativas de que se reducirán aún más, alrededor del 6%, lo cual resultará en ahorros masivos de costos.

(Transport for London Commissioners Report; February 2016)



Retos de la industria financiera

1. Negociar un acuerdo comercial sobre distribución de riesgos y responsabilidades con la industria del transporte público.
2. Reducir los costos de los micropagos con tarjeta (en promedio 1 transacción en el comercio equivale a 40 transacciones en el transporte público).
3. Completar el ecosistema de pagos por proximidad (tarjetas, POS, ATM).
4. Garantizar la inclusividad del instrumento de pago.
5. Crear nuevos modelos de negocio para hacer rentables a los nuevos clientes de bajo ingreso.
6. Reducir el uso de efectivo en sus relaciones con sus clientes.



No existe una mejor prueba del progreso de una civilización, que el progreso de su poder de cooperación

John Stuart Mill

Melvin Jiménez Quesada

jimenezqj@bccr.fi.cr

