

LOS DESAFÍOS PLANTEADOS POR EL CAMBIO CLIMÁTICO

El papel de las políticas públicas e de la regulación para garantizar la calidad de los servicios

ERSAR

ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS

THE WATER AND WASTE SERVICES
REGULATION AUTHORITY

ANA BARRETO ALBUQUERQUE

SAN JOSÉ, 25 SETEMBRO 2018

PRIMER CONGRESSO NACIONAL DE REGULACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS



AGENDA

- 1. OBLIGACIONES INTERNACIONALES
- 2. 25 AÑOS DE EVOLUCIÓN EN EL SECTOR DEL ÁGUA
 - RESULTADOS
 - FACTORES DETERMINANTES DEL ÉXITO
- 3. RETOS PARA LA SOSTENIBILIDAD DE LOS SERVICIOS
- 4. PAPEL DE LA REGULACIÓN
 - REGULACIÓN ECONOMICA
 - CALIDAD DEL SERVICIO
 - REGULACIÓN DE LA CALIDAD DEL ÁGUA POTABLE
- 5. RETOS DE LA REGULACIÓN















RETOS DE HOY PARA LA SOSTENIBILIDAD FUTURA





Continuar la expansión de los servicios de subministro de agua y saneamiento:

- Invertir en la expansión de las redes para comunidades sin servicio
- Garantir la calidad de los servicios, en particular la calidad del agua potable
- Garantir la financiación, con recuperación de costes
- Garantir el acceso universal al subministro de agua e saneamiento, incluidas las minorías e grupos vulnerables
- Desarrollar la información e participación de los usuarios

RETOS DE HOY PARA LA SOSTENIBILIDAD FUTURA





Hoy, los servicios de subministro de agua e saneamiento enfrentan muchos riesgos emergentes:

- Reducción de los recursos y crecimiento de la probabilidad de inundaciones por el cambio climático
- Pérdida de calidad del agua por contaminantes químicos e biológicos emergentes
- Competencia creciente entre usos del agua
- Envejecimiento y degradación de los activos
- Vandalismo y terrorismo, impulsados por la mundialización

Por ello, elevados riesgos de fallo de los sistemas de subministro de agua e saneamiento. Necesitamos medidas preventivas y correctivas.

1. OBLIGACIONES INTERNACIONALES





LOS DERECHOS HUMANOS AL AGUA Y AL SANEAMIENTO



Los Estados tienen de desarrollar políticas para la realización progresiva de los derechos:



- Todas las personas tienen el derecho a cantidades suficientes de AGUA
 potable segura, aceptables, físicamente accesibles y adquiribles para uso
 personal y domestico
- Todas las personas, sin discriminación, tienen el derecho a SANEAMIENTO físicamente accesible y adquirible, en todos los espacios de vida, que sea seguro, higiénico, aceptable social y culturalmente, con privacidad e dignidad

Objetivo: armonizar la realización progresiva de los derechos humanos con la sostenibilidad económica y ambiental de los servicios de suministro de agua y saneamiento en un contexto de riesgos y obligaciones legales crecientes a nivel nacional y internacional

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

AGENDA 2030

17 Objetivos

- Fuertemente interconectados
- Enfoque equitativo en las tres dimensiones del desarrollo sostenible (Económico, social y ambiental)













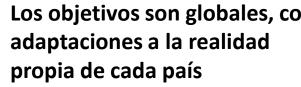








Source: UNDP































OBJETIVO 6AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

Objetivo 6 no sólo aborda las cuestiones sobre el suministro de agua, saneamiento y higiene, como también la calidad e sostenibilidad de los recursos hídricos mundiales.

Acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos

> Acceso universal y equitativo al saneamiento y higiene



aresep autonidad reculadora de Los servicios Públicos

Apoyar la participación de las comunidades ocales en la gestión de agua y saneamiento 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



Mejorar la alidad del agua

Proteger y restablecer los ecosistemas relacionados con el agua

> Gestión integrada d los recursos hídrico

Asegurar la sostenibilidad de la extracción y el suministro de agua

cursos hídricos

OBJETIVO 6 HERRAMIENTAS DE GOVERNANCE







Como vamos a cumplir con los objetivos?

- Que herramientas de aplicación?
- Que herramientas de monitoreo?
- Que metodologías?

- UNECE Protocolo sobre Agua y Salud
- Estrategias UE

 (eg.: cambio climatico, economia circular)
- Directivas UE

 (eg.: Directiva sobre el agua potable, Directiva sobre el tratamiento de las aguas residuales urbanas)
- Planes Estrategicos Nacionales
 (eg.: Servicios de Agua PENSAAR 2020;
 Utilización Eficiente del Agua PNUEA 2012-2020;
 Economia Circular PAEC; Estrategia Nacional
 para el Cambio Climático)
- Legislaciones nacionales y reglamientos

PROTOCOLO SOBRE EL AGUA Y SALUD DE LA UNECE



1999 – Incorporación de Portugal en el UNECE Protocolo sobre el Agua y Salud (en aplicación desde 2006)





- Medidas para reducir las enfermedades relacionadas con el agua y las epidemias
- Dimensión social, desde el acceso equitativo para todos, en especial para los grupos vulnerables o en riesgo de exclusión social
- La gestión de los recursos hídricos tiene que conectar el desarrollo económico y social con la protección de los ecosistemas naturales
- Monitoreo y información



En Portugal:

- Sinergias entre los ODS y el Protocolo sobre el Agua y Salud
- Necesidad de establecer objetivos coherentes e procedimientos para los dos procesos a nivel nacional

ESTRATEGIAS UE





Los recursos de agua están directamente impactados por el cambio climático. La gestión de estos recursos impacta la vulnerabilidad de los ecosistemas, de las actividades socioeconómicas e de la salud humana. La gestión del agua va a jugar un papel central en la adaptación



 Se espera que el cambio climático lleve a cambios importantes en la disponibilidad de agua en Europa, con mayor escasez hídrica y más sequías, sobre todo en Europa del Sur, y más riesgo de inundación en la mayor parte de Europa

En Abril 2013, la Comisión Europea a adoptado una estrategia Europea para el cambio climático

- La UE tiene financiación para la adaptación al cambio climático en Europa a través de un conjunto amplio de herramientas, en línea con la Estrategia Europa 2020 para un crecimiento inteligente, sostenible y integrador
- El Marco Financiero Plurianual 2014-2020 garantiza que por lo menos 20% del presupuesto de la Unión es gasto relacionado con el clima
- La UE alienta todos los Estados Miembros para que adopten estrategias amplias de adaptación (hoy 21 países tienen estrategias) - Portugal desde 2010

La Unión Europea interviene crecientemente en la política del agua

DIRECTIVAS UE





Las directivas europeas imponen obligaciones estrictas a los estados miembros en el agua potable y en el tratamiento de las aguas residuales urbanas



En 2018 la Comisión Europea ha presentado una propuesta para revisar la directiva del agua potable, presentando objetivos ambiciosos:

- Actualizar los estándares de seguridad actuales siguiendo las ultimas recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS)
- Empoderar las autoridades para un mejor manejo de los riesgos para el suministro de agua y afrontar a los responsables por contaminaciones
- Empoderar los consumidores dando les mucho mas información y capacidad para controlar la eficiencia y la efectividad de los operadores de servicios de agua
- Contribuir para la transición a la economía circular
- Ayudar a los países de la UE a gestionar el agua potable con economía de recursos e de manera sostenible para reducir la utilización de energía y pérdidas de agua innecesarias
- Ayudar a reducir el numero de botellas de agua de plástico, aprovechando la confianza creciente en el agua del grifo, el mayor acceso y la promoción del uso de agua del grifo

ESTRATEGIA NACIONAL – LOS PLANES ESTRATEGICOS

ERSAR

aresep

PENSAAR 2020

- Plan Estratégico Nacional para el Sector del los Servicios de Agua (2014-2020)
- Enfoque en la promoción de la calidad de los servicios de agua y ambiental y en la gestión eficiente y sostenible de los recursos

PERSU 2020

- Plan Nacional de Gestión de Residuos (2014-2020)
- Enfoque en las metas de la UE, eficiencia, valorización de los residuos como recurso; incentivos para mejorar la jerarquía de gestión de residuos y reducir la producción de residuos

Compromiso para el Crecimiento Verde

 Enfoque en el desarrollo de una economía circular y incentivos económicos para mejorar el desempeño ambiental

PNUEA 2012-2020

 Enfoque en la utilización del agua, incluye todos las utilizaciones (incluso el subministro de agua)

Armonización de estas estrategias con las prioridades del marco financiero europeo (PO SEUR)

PENSAAR

ESTRATEGIA NACIONAL PARA LOS SERVICIOS DE AGUA







mejorar la calidad de las masas de agua

Cumplimiento del normativ

OP1.2

OP1.1

Reducción de la polución urbana en las masas de agua

OP1.3

Aumentar la accesibilidad fisica al servicio SAR

<u>EJE 2</u>

Mejorar la calidad de los servicios

OP2.1

Mejorar la calidad del servicio de suministro de agua

OP2.2

Mejorar la calidad del servicio de saneamiento de aguas residuales

EJE3

Optimización y gestión eficiente de los recursos

OP3.1

Otimización de la utilización de la capacidad instalada y aumentar la adesión al servicio

OP3.

Reducción de las perdicas de agua

OP3.3

Control de las afluencias indevidas

OP3.4

Gestión eficiente de ativos y aumento de la reabilitación

OP3.5

valorización de recursos y subproductos

OP3.6

Alocación y uso eficiente de los recursos hídricos

<u>EJE 4</u>

Sostenibilidad economicofinanciera y social

OP4.1

Recuperación sostenible de los gastos

OP4.2

Otimización y/o reducción de los gastos operacionales

OP4.3

Reducción del agua no facturada

EJE 5

Condiciones basicas y transversales

OP5.1

OP5.2

OP5.3

Aumento de la disponibilidad de información

Inovación

Mejorar el quadro operacional, de gestión y de prestación de servicios

Cambio climatico, desastres naturales, riesgos-mitigación y adaptación

Externalidades: empleo, competitividad, internacionalización

OP5.5

MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL PROCESO

IMPORTANCIA DEL ESTABELECIMIENTO DE METAS

aresep AUTORIDAD RECULADORA

- Permite la creación de una plataforma de discusión y promueve la coherencia, armonización y integración de diferentes sectores, congregando las partes interesadas
- Permite una comunicación vertical entre las diferentes entidades públicas, ayudando la traducción de metas nacionales para el contexto local
- Todas las partes implicadas podrán adaptar sus respuestas a los problemas específicos de cada país
- El estabelecimiento de metas ayuda a centrar la **atención para las acciones que se deben tomar**
- Ayudan la constitución de una base para distribución de recursos (por ejemplo, pueden constituir la base para acceder al financiamiento internacional)
- Permite un mejor entendimiento de la temática relacionada con el agua y la salud, permitiendo que se revierta la presente situación de políticas inadecuadas

MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL PROCESO

EL PROCESO DE MONITOREO EN PORTUGAL





- Definición, para cada objetivo, del ministerio con responsabilidades en la implementación y monitoreo
- 2. Identificación, para cada meta y indicador definido, de las entidades e organizaciones que pueden aportar información y trabajo al proceso
- 3. Identificación y definición clara de los indicadores y métricas a utilizar para monitorear la evolución en Portugal
- 4. Determinación de los valores de partida de cada indicador que puedan ser usados para monitorear la evolución
- 5. Compilación por el ministerio responsable de todos los datos y información y producción de un informe del status quo en Portugal
- 6. Análisis de las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento de las metas, incluyendo los grupos más marginados de la sociedad para alcanzar que "nadie se quede atrás"
- 7. Presentación de los resultados del País a las organizaciones internacionales

MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL PROCESO

EL PROCESO DE MONITOREO EN PORTUGAL





- Este proceso de monitoreo supone un **conjunto amplio de reuniones para garantizar la articulación de información** entre las distintas entidades
- Supone igualmente un monitoreo regular y adaptación de las medidas definidas para garantizar que en 2030 todas las metas son alcanzadas
- Supone una **fuerte implicación y voluntad del poder político** para implementar las medidas necesarias
- Supone que la sociedad se movilice y sea solidaria entre si para apoyar los marginados
- Supone un papel de todas las interesadas trabajen hacia los objetivos







EVOLUCIÓN DEL SECTOR EN PORTUGAL

SITUACIÓN ANTES DE 1993

Evaluación:

La situación global era inaceptable

Cuestiones clave:

- No había una estrategia nacional clara para todas las partes interesadas
- Los servicios estaban bajo la responsabilidad de 300 municipios de pequeña/media dimensión
- Baja calidad del servicio en termos medios
- Déficit de infraestructuras
- Déficit de recursos financieros
- Falta de recursos humanos calificados
- Dificultades para responder a los nuevos desafíos (i.e. padrones Europeos)

Conclusión:

Urgente concretar una reorganización integral del sector





Población con acceso al suministro público de agua:

Agua supervisada y en conformidad con los padrones Europeos:

Población con acceso a depuración de aguas residuales adecuado:





POLITICAS PUBLICAS PARA SERVICIOS DE AGUA

Un programa de reformas y un fuerte compromiso político llevaron Portugal a una rápida transformación del sector:

- Preparación de planes estratégicos
- > Desarrollo de un marco legislativo integrado
- Definición de un marco institucional sólido (incluyendo la regulación)
- > Definición de modelos de gestión adecuados
- > Definición de estándares mínimos de servicio
- > Establecimiento de objetivos de calidad de servicio
- > Definición de la política de tarifas
- Gestión adecuada de los recursos financieros

- Construcción de infraestructuras
- Mejorar la eficiencia estructural
- Mejorar la eficiencia operativa
- Formación de recursos humanos
- Promover la investigación y el desarrollo
- Desarrollo de la comunidad de negocios
- > Promoción de la competición de mercado
- Protección, sensibilización y participación de los usuarios
- > Suministro de información sobre el sector

El suceso de las políticas publicas depende de la capacidad para gestionar la ejecución de los componentes de la política garantizando un **enfoque global y integrado**

La **Regulación** es una de las componentes y tiene un papel muy importante en la **promoción o** supervisión de la mayoría de las restantes componentes

ERSAR

aresep

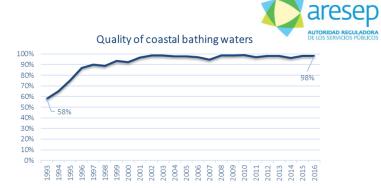
RESULTADOS DE LA POLITICA PUBLICA EN PORTUGAL



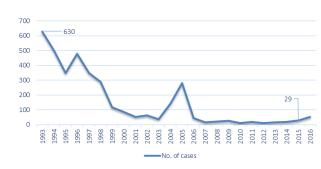
(1993-2016)

Access to water supply services





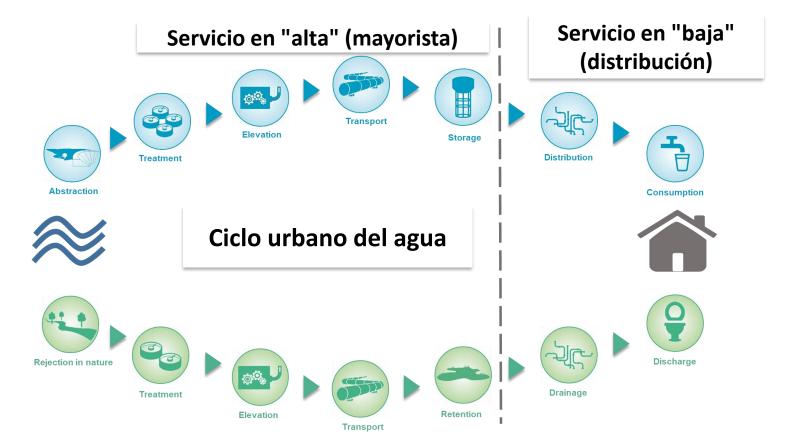




ORGANIZACIÓN DEL SECTOR - REFORMA DE LOS AÑOS 90







EL SECTOR DEL AGUA EN PORTUGAL

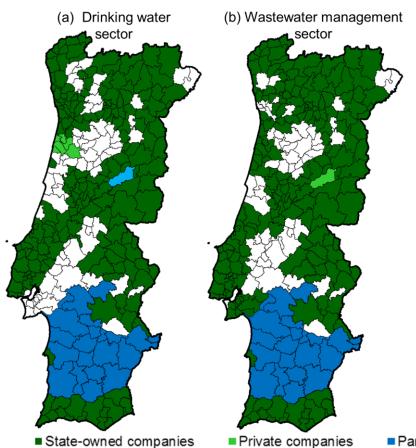






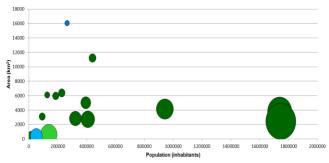


ORGANIZACIÓN DE LOS **SERVICIOS EN** "ALTA"

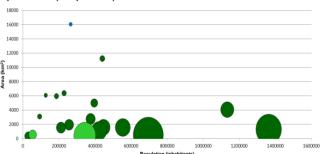


Municipal-owned companies

(c) Drinking water's population density per operator (Pop/km²)



(d) Wastewater's population density per operator (Pop/km²)



- Partnerships between the State and the municipalities
- Municipalities
- □ Without bulk service

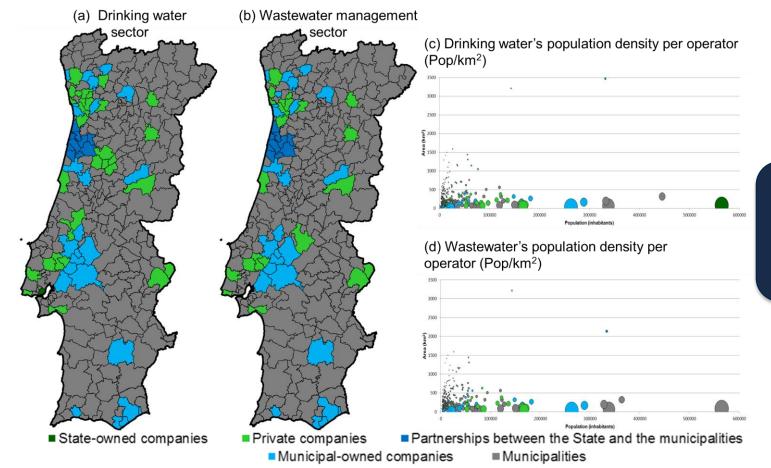
EL SECTOR DEL AGUA EN PORTUGAL







ORGANIZACIÓN DE LOS **SERVICIOS EN** "BAJA"



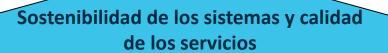
3. RETOS PARA LA SOSTENIBILIDAD DE LOS SERVICIOS Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS





LOS TRES PILARES DE LA SOSTENIBILIDAD







Sostenibilidad infraestructural Sostenibilidad económica Sostenibilidad ambiental

Fiabilidad de los datos

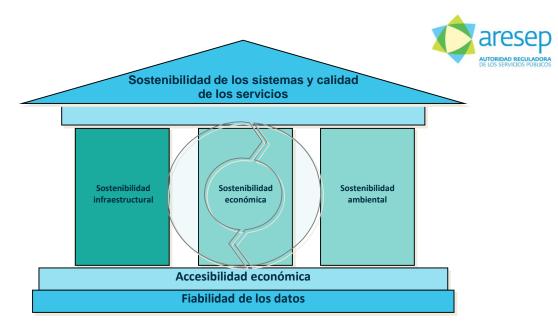
Accesibilidad económica

PRINCIPIOS BÁSICOS



Adecuación de la capacidad Y

integridad infraestructural



EL CONTEXTO PORTUGUÉS DEL ABASTECIMENTO DE AGUA



265 entidades gestoras que providencian el suministro público de agua en Portugal Continental

Estas entidades suministran agua a 95 % de los alojamientos existentes





















Captación

Tratamiento

Elevación

Transporte

Almacenamiento

Distribución

Utilización

Por año son captados 794 millones de m³ de agua a través de 267 captaciones superficiales y 6016 captaciones subterráneas Para esto son utilizadas 3667 instalaciones de tratamiento y 2313 estaciones de bombeo Son utilizados 8732 tanques de almacenamiento y 108 757 km de red de distribución Cada habitante consume en media por día 204 litros de agua



EL CONTEXTO PORTUGUÉS DEL SANEAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

266 entidades gestoras que providencian el saneamiento de aguas residuales en Portugal Continental

Estas entidades recolectan las aguas residuales de 83 % de los alojamientos existentes tratando las aguas residuales de 78 % de los alojamientos existentes









Recolección

Drenaje

Bombeo

Transporte

Tratamiento

Descarga a un cuerpo receptor

Cada habitante produce en media por día 168 litros de aguas residuales diariamente Son recolectados 596 millones de m³ de aguas residuales urbanas utilizando 60 353 km de redes de drenaje y 5375 estaciones de bombeo

Para el tratamiento y descarga de las aguas residuales a un cuerpo receptor son utilizadas 2673 plantas depuradoras (EDAR), 1585 fosas sépticas colectivas y 24 emisarios submarinos

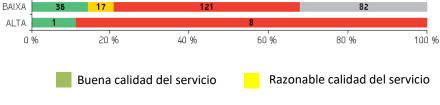
REABILITACIÓN DE LA RED



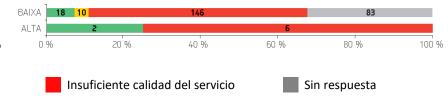


Los niveles de la inversión con la rehabilitación son bajos y tuvieron una reducción entre 2012-2016

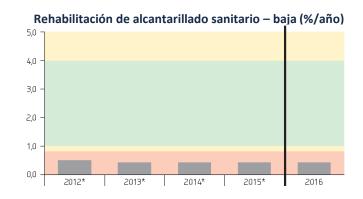
Rehabilitación de tuberías



Rehabilitación de alcantarillado sanitario







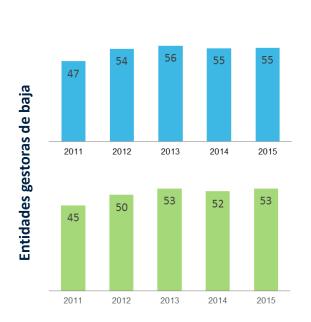
ERSAR

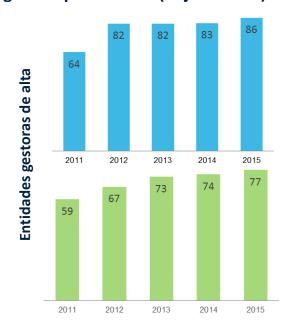
CONOCIMIENTO INFRAESTRUCTURAL Y GESTIÓN PATRIMONIAL

Hay fallos en el conocimiento infraestructural, especialmente en el sector de la baja



Índice de conocimiento infraestructural y de gestión patrimonial (objetivo 100)





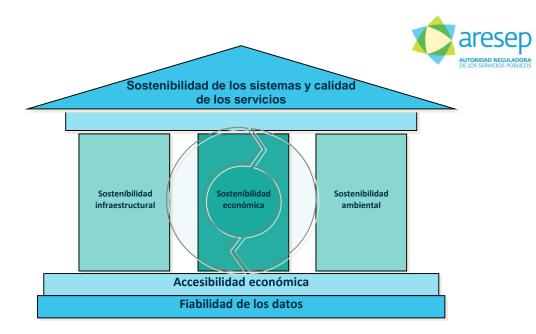
LA SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA

PRINCIPIOS BÁSICOS



Suministro de servicios de modo eficaz, efectivo Y

con total cobertura de gastos



LA SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA

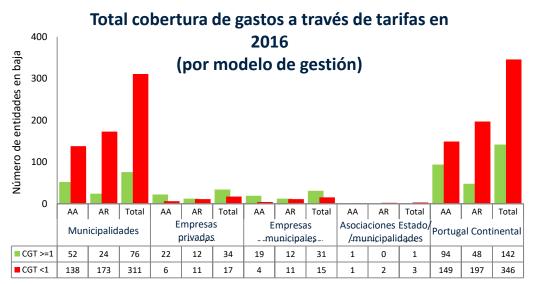
TOTAL COBERTURA DE GASTOS







Este problema es más evidente en las entidades gestoras de modelo directo (municipalidades)



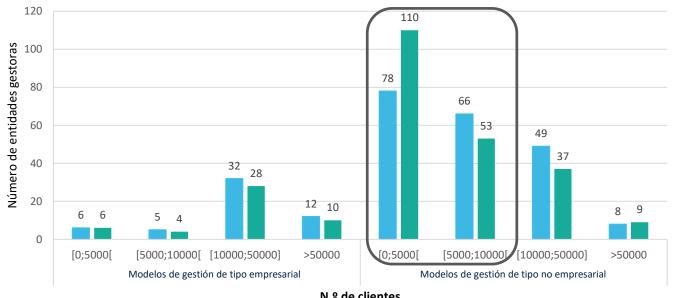
LA SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA

DIMENSIÓN DE LAS ENTIDADES GESTORAS

Hay un importante número de entidades con dimensión muy reducida (particularmente las de gestión directa)







LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

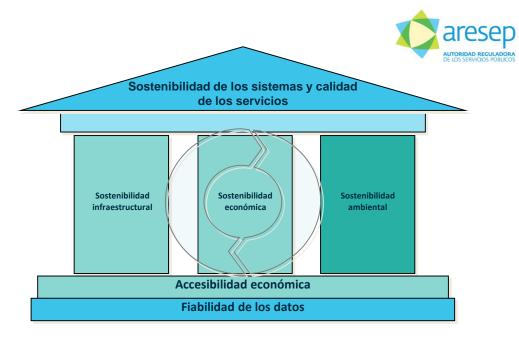
PRINCIPIOS BÁSICOS



Utilización eficiente de recursos ambientales

Υ

Prevención eficiente de la polución



LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

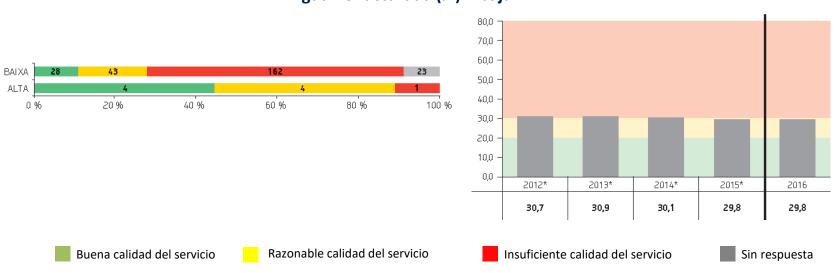
AGUA NO FACTURADA

Entre 2011 y 2015 hay una evolución favorable del indicador de la baja





Agua no facturada (%) - baja



LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

PREVENCIÓN EFICIENTE DE LA POLUCIÓN

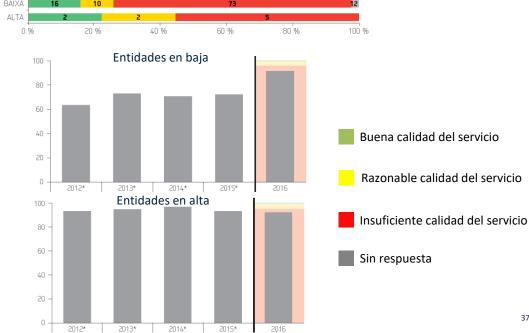




Control de descargas de emergencia (%)

Cumplimiento de los parámetros de descarga (%)



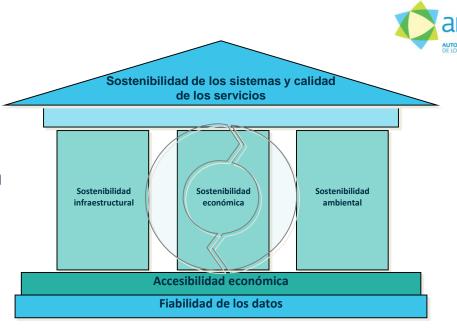


LA ACCESIBILIDAD ECONÓMICA

PRINCIPIOS BÁSICOS

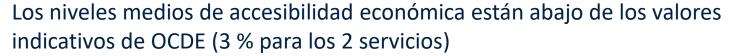


Capacidad económica de las familias suportaren el servicio suministrado por la entidad gestora



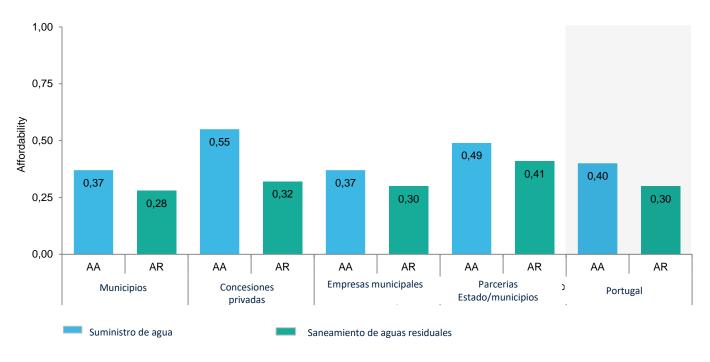
LA ACCESIBILIDAD ECONÓMICA

DESEMPEÑO



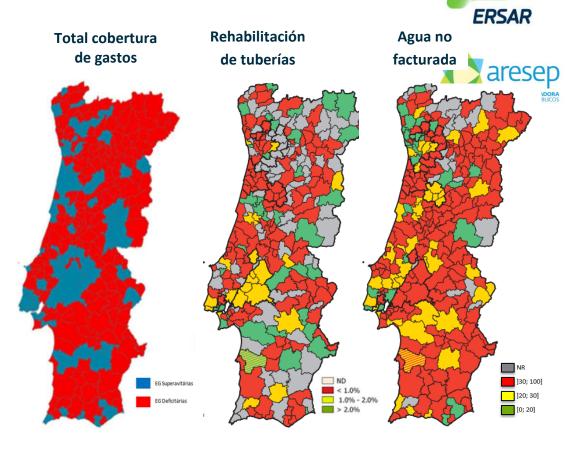






SÍNTESIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

- 80 entidades gestoras son superavitarias (+100 M€/año)
- 200 son deficitarias (-157 M€/año)
- La mayoría no está rehabilitando las redes con un ritmo suficiente para limitar su envejecimiento
- La mayoría tiene pérdidas de agua elevadas que llegan en casos de limite a atingir 80 %



4. PAPEL DE LA REGULACIÓN





PAPEL DE LA REGULACIÓN

OBJECTIVOS DE LA REGULACIÓN





Protección del consumidor

Protección de los intereses del usuario (acceso al servicio, calidad del servicio y precios)

Protección del operador de servicio

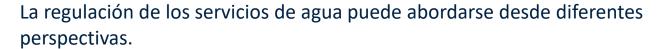
Contribución para la sostenibilidad económica de los operadores y de sus intereses

Protección del ambiente

Contribución para la sostenibilidad ambiental (impactes en el agua, aire y suelo)

PAPEL DE LA REGULACIÓN

OBJECTIVOS DE LA REGULACIÓN



En Portugal, se decidió aplicar una regulación:

- Con un enfoque integral (holístico)
- Actuando a nivel nacional (continente)
- Regulando todas los operadores, independientemente de su modelo de gestión (de capital estatal, de capital municipal o de capital privado)
- Adoptando una regulación colaborativa e pedagógica

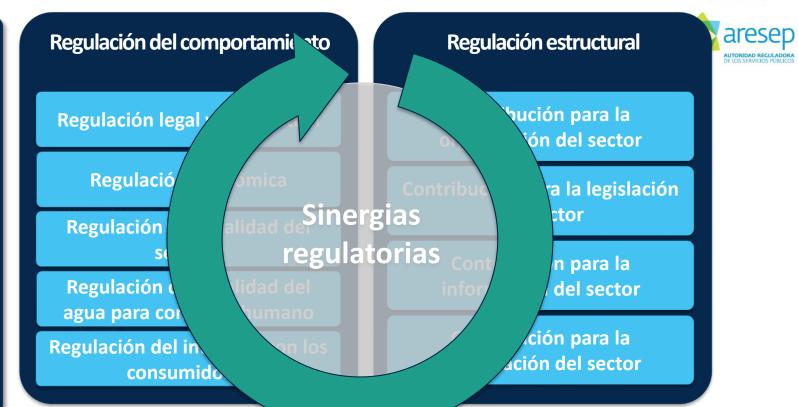




EL MODELO DE REGULACIÓN



Modelo de regulación



REGULACIÓN ESTRUCTURAL

ERSAR

- Cooperación con el gobierno en el desarrollo de las estrategias nacionales
- Propuestas para corregir disfunciones
- Monitoreo y reporte del nivel de desarrollo de la estrategia nacional
- Propuestas de nova legislación o propuestas para mejorar leyes en aplicación
- Aprobación de reglamentos (procedimientos regulatorios, tarifas, relaciones comerciales, ...)
- Aprobar recomendaciones





Legislación para el sector

Reglamentos de ERSAR Recomendaciones de ERSAR

CICLO DE REGULACIÓN REGULACIÓN ECONÓMICA

ERSAR

- Promoción de tarifas eficientes y abordables



- Promoción de la sostenibilidad económica y financiera de CESET los operadores Ciclo anual de regulación económica para operadores municipales Definición de criterios de Informe por ERSAR evaluación por ERSAR Proposición del Validación de los presupuesto y tarifa resultados por ERSAR por el operador Recepción de los **ERSAR** publica un resultados finales por parecer sobre la **ERSAR** compatibilidad con Publicación de los los reglamentos encargos para los usuarios Los municipios **ERSAR** monitorea votan el presupuesto y las **Tarifas entre operadores** tarifas v para los usuarios nsumido

REGULACIÓN ECONÓMICA

MARCO LEGAL

Obligaciones de ERSAR en regulación económica:

(no. 3 of article 5 of Law no. 10/2014, de 6 de março):





- 1. Definir las tarifas para sistemas de titularidad estatal y supervisionar otros aspectos económicos y financieros de los operadores de sistemas de titularidad estatal, a través de pareceres, propuestas y recomendaciones, en marco legal e reglamentar;
- 2. Regular, valuar y auditar la definición y aplicación de tarifas en sistemas de titularidad municipal, en cualquiera modelo de gestión, en el marco legal y reglamentar;
- 3. Aprobación de recomendaciones sobre la compatibilidad de las tarifas de los sistemas municipales con los reglamentos tarifarios y otra legislación, desarrollando inspecciones y sancionando infracciones;
- 4. Aprobación de instrucciones obligatorias sobre tarifas de sistemas de titularidad municipal que no cumplan el normativo legal e reglamentario;
- 5. Garantir que los operadores aplican la factura detallada, con la presentación de todos los costes en diferentes servicios y temas con el objetivo de informar el usuario sobre las componentes de costes en los servicios de suministro de agua, saneamiento de agua residual, gestión de residuos y otras actividades.

REGULACIÓN ECONÓMICA

SISTEMAS DE TITULARIDAD MUNICIPAL





Principales herramientas de regulación

Ley no. 73/2013 (Régimen Financiero de Operadores Municipales y Intermunicipales) define los principios de definición de tarifas para los servicios de agua y gestión de residuos

Decreto-Ley no. 194/2009: define el régimen legal para servicios municipales de agua y gestión de residuos

Recomendación no. 1/2009: "Definición de tarifas"

Recomendación no. 1/2010: "Contenido de facturas de los servicios de agua y gestión de residuos"

Recomendación no. 2/2010: "Criterios para calcular los costes para los usuarios de los servicios de agua y gestión de residuos"

Guia Técnico no. 18: "Calcular los costes y ingresos en servicios de agua y gestión de residuos en gestión directa municipal"

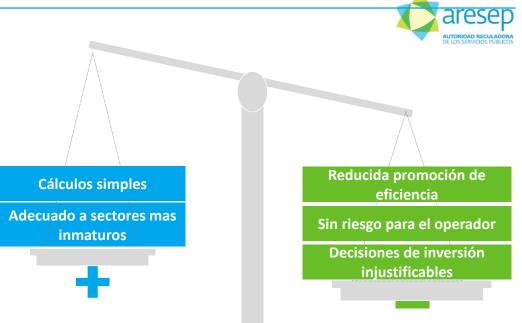
Modelo Cost plus

Principales tópicos

- Tarifas definidas cada año según los presupuestos anuales que incluyen todos los costes de los servicios
- Deviaciones de costes operacionales y financieros e inversiones incluidos en la tarifa (no hay matriz de riesgos)
- Rendimiento de capital garantido por contracto, con independencia del desempeño (basado en un tipo de interés del capital social + fondo de reserva)
- Estructuras financieras desiguales y elevada dispersión tarifaria



Ventajas / Desventajas



REGULACIÓN ECONÓMICA EVOLUCIÓN DEL MODELO



Objetivos del nuevo modelo

- Incentivos a la eficiencia
- Garantir la calidad de los servicios (basada en los indicadores de ERSAR)
- Garantir las obligaciones de servicio publico (continuidad, etc.)
- Transparencia y estabilidad

Herramientas del nuevo modelo



- Modelo con enfoque en la fijación de preciós
- Adecuada taja de rentabilidad de la inversión
- Incentivos para alcanzar los objetivos definidos



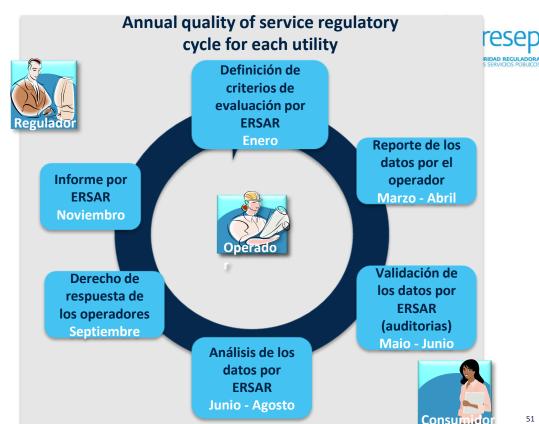
CICLO DE REGULACIÓN

REGULACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO



Objetivos:

- Protección de los intereses de los consumidores en cuanto a la calidad del servicio (promoción de una mayor calidad de servicio)
- Evaluación de la calidad del servicio basada en 16 indicadores de desempeño
- **Comparación** entre operadores para cada indicador de desempeño
- Apoyo a los operadores en cuanto a la adopción de practicas eficientes adopción
- Apoyo a una cultura de información clara, creíble y abordable



INDICADORES DE SUMINISTRO DE ÁGUA POTABLE

3ª Generación

SUMINISTRO DE ÁGUA POTABLE INDICADORES

Protección de los intereses de los usuarios

Sostenibilidad de los operadores

Sostenibilidad ambiental

Accessibility of service for users

AA01 – Service coverage

AA02 – Affordability of the service

Quality of service provided to users

AA03 – Service interruptions

AA04 - Safe water

AA05 – Response to complaints and suggestions

Economic sustainability

AA06 - Cost recovery ratio

AA07 - Connection to the service

AA08 – Non-revenue water

Infrastructural sustainability

AA09 - Mains rehabilitation

AA10 – Mains failures

Physical productivity of human resources

AA11 – Adequacy of human resources

Efficient use of environmental resources

AA12 – Real water losses

AA13 – Standardised energy consumption

Efficiency in pollution prevention

AA14 - Proper sludge disposal







INDICADORES DE SANEAMIENTO

INDICADORES DE SANEAMIENTO DE ÁGUA RESIDUAL

3ª Generación







Protección de los intereses de los usuarios

Accessibility of service for users

AR01 - Service coverage

AR02 - Affordability of the service

Quality of service provided to users

AR03 – Flooding occurrences

AR04 – Response to complaints and suggestions

Sostenibilidad de los operadores

Economic sustainability

AR05 - Cost recovery ratio

AR06 - Connection to the service

Infrastructural sustainability

AR07 - Sewer rehabilitation

AR08 – Sewer collapses

Physical productivity of human resources

AR09 – Adequacy of human resources

Sostenibilidad ambiental

Efficient use of environmental resources

AR10 – Standardised energy consumption

Efficiency in pollution prevention

AR11 – Accessibility to the wastewater treatment

AR12 – Control of emergency discharges

AR13 - Compliance with discharge permit

AR14 – Proper sludge disposal

CICLO DE REGULACIÓN

REGULACIÓN DE LA CALIDAD DEL AGUA POTABLE

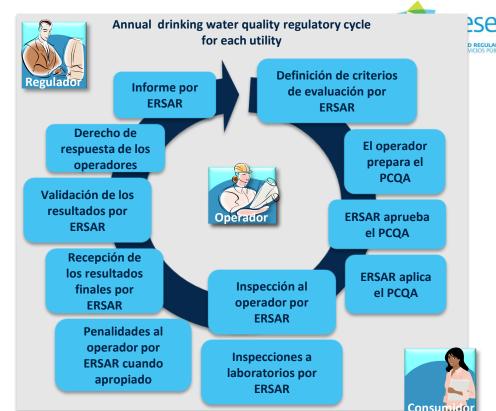


Objetivos:

- **Promoción** de mejor calidad del agua potable a los consumidores basada en estándares Europeos
- Evaluación de la calidad del agua suministrada por cada operador
- Comparación entre operadores, fomentando la calidad del agua
- **Monitoreo** de incumplimientos de la calidad del agua en tiempo real (con las autoridades de salud)

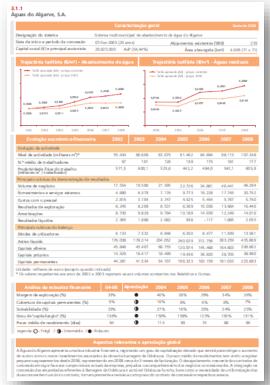
Marco legal:

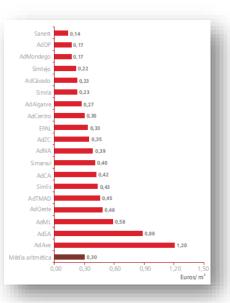
- Decreto-Ley no. 306/2007, de 27 agosto; transposición de la Directiva 98/83/CE
- Decreto-Ley no. 23/2016, de 3 Junio, transposición de la Directiva EURATOM (substancias radioactivas)



CICLOS DE REGULACIÓN

Evaluación anual del desempeño económico de cada operador



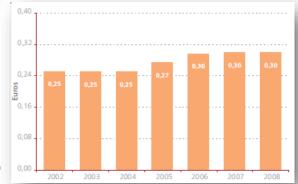




Comparación anual entre operadores sobre el desempeño económico



Análisis de la evolución del desempeño económico



FACTORES DECISIVOS PARA LA EVOLUCIÓN

(1993-2016)



- Creación de herramientas con el objetivo de mejorar la eficiencia y efectividad de la comunicación entre ERSAR y los operadores
- Todas las partes interesadas tienen un enfoque positivo y cooperativo





5. RETOS DE LA REGULACIÓN





PRIORIDADES ESTRATEGICAS

Portugal conoció una grande evolución pero aun necesitamos:

- Garantir un adecuado mantenimiento de infraestructuras, a través de programas de monitorización y incentivos
- Garantir una financiación adecuada para el mantenimiento de la infraestructura
- Mejorar la "eficiencia estructural del sector", buscando la escala optima de operación
- Mejorar la eficiencia productiva del sector, a través de la reducción de gastos y crecimiento de la productividad
- Garantir la sostenibilidad económica y financiera del sector y una politica de recuperación de gastos adecuada
- Incrementar la fiabilidad de los datos necesidad de apoyar la capacitación de las entidades gestoras
- Mejorar la transparencia de la información providenciada al consumidor











ENTIDADE REGULADORA DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS

THE WATER AND WASTE SERVICES REGULATION AUTHORITY

Muchas Gracias!

Ana.albuquerque@ersar.pt