

Informe de evaluación de la calidad del combustible en estaciones de servicio del año 2014



RESUMEN	2
PROGRAMA DE VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS COMBUSTIBLES EN EL PAÍS	3
NO CONFORMIDADES EN ESTACIONES DE SERVICIO	4
ESTACIONES DE SERVICIO CON NO CONFORMIDADES POR PROVINCIA	4
ESTACIONES DE SERVICIO CON NO CONFORMIDADES.....	5
INSPECCIONES CON NO CONFORMIDADES.....	8
NO CONFORMIDADES POR PRUEBA.....	9
ESTACIONES DE SERVICIO CON NO CONFORMIDADES EN 2013 Y REPITEN EN EL 2014	10
COMPARATIVO DE LAS NO CONFORMIDADES EN LOS PERIODOS 2012-2014.....	12
REMISIÓN DE INFORMES TÉCNICOS PARA VALORACIÓN DE SANCIONES.....	13
APLICACIÓN MÓVIL (ESTACIONESCR).....	14
CONCLUSIONES	15
ANEXOS	16

Resumen

Es función de la Autoridad Reguladora velar porque se cumplan los requisitos de calidad, cantidad, oportunidad, continuidad y confiabilidad necesarios para prestar en forma óptima, los servicios públicos sujetos a su regulación. La Intendencia de Energía es el órgano interno encargado de velar por la calidad del servicio que prestan las estaciones de servicio, así como la composición y cantidad del combustible que el usuario adquiere.



Para el año 2014, se realizaron 1385 inspecciones efectivas a las 348 estaciones de servicio activas en el país. De estas visitas realizadas, en 66 inspecciones se hallaron 76 no conformidades en alguna de las tres clases de combustible: diésel, gasolina superior y regular. Estas no conformidades fueron tanto en calidad (49) como en cantidad (27).

Del total de no conformidades, la mayoría se presentaron por la presencia de sedimentos (33), seguida por la cantidad de volumen dispensado (27) y la temperatura de inflamación (9).

De las 348 estaciones de servicio activas en el país, el 16,4% (57 estaciones) presentaron no conformidades. Del total de inspecciones efectuadas en el año 2014, el 23,9% (17) de las estaciones de servicio de Alajuela presentaron al menos una no conformidad, en Puntarenas el 20,4% (11 estaciones), en Heredia el 18,5% (5 estaciones) y el 18,5% (5) de las estaciones de Limón, en Guanacaste el 14,3% (5), en San José el 10,5% (11) y en Cartago el 10,3% (3) de las estaciones presentaron al menos una no conformidad.

En 13 estaciones de servicio se encontraron dos o más no conformidades de calidad y/o cantidad. Las estaciones que mostraron la mayor cantidad de no conformidades fueron: Navieras Americanas NASA S.A. (Estación de Servicio NASA) y Súper Estación de Servicio La Castellana Ltda con cuatro cada una, Servicentro Río Frío (Servicentro Río Frío S.A.) y Río Frío S.A. (Servicentro Guápiles) cada una con tres, la Estación de Servicio Costanera Veintisiete Servicentro S.A. (Costanera Veintisiete), Estación de Servicio del Surco ESS S.A. (Estación de Servicio del Surco), Total Petróleo de Costa Rica S.A. (Total Liberia), Servicentro Demer S.A. (Servicentro Los Reyes), Total Petróleo Costa Rica S.A. (Estación de Servicio Total Coyolar), Servibelén S.A. (Servicentro Belén), Ruleta S.A. (Servicentro El Cocal), Desarrollos Turísticos La Pita S.A. (Servicentro Costa Verde), e Inversiones Sol y Solís S.A. (Servicentro La Managua) con dos no conformidades.

Programa de verificación de la calidad de los combustibles en el país

La Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP), es una institución fiscalizadora del cumplimiento de los requisitos de calidad y cantidad con que se deben prestar los servicios públicos sujetos a su autoridad. (Ley N°7593 y sus reformas).



Esta tarea la realiza la Intendencia de Energía como parte de su Programa de Evaluación de la Calidad de los Combustibles, por medio del cual se evalúan aspectos de calidad del producto, cantidad, precio y continuidad del servicio, mediante pruebas físico-químicas a los combustibles, verificaciones volumétricas y de precios en cada uno de los surtidores de las estaciones. Para ello se realizan inspecciones a todas las estaciones de servicio del país de forma cuatrimestral y una visita adicional distribuida a lo largo del año. Para efectos de este informe, se entiende como inspecciones especiales la mencionada visita adicional distribuida a lo largo del año.

La Intendencia de Energía cuenta con el apoyo del Centro de Electroquímica y Energía Química (CELEQ) de la Universidad de Costa Rica, laboratorio que se encuentra debidamente acreditado ante el Ente Costarricense de Acreditación, conforme con la Norma INTE-ISO/IEC 17025:2005, efectuándose las pruebas mencionadas según los Reglamentos Técnico RTCA 75.02.17:06, RTCA 75.01.20:04 y RTCA 75.01.19:06, aprobados en los decretos N° 33664-COMEX-MINAE-MEIC, N° 32812-COMEX-MINAE-MEIC, N° 33428-COMEX-MINAE-MEIC y N° 36372-COMEX-MINAE-MEIC.

Los combustibles evaluados son: el aceite diésel, gasolina regular y gasolina superior. El procedimiento consiste en lo siguiente: se toman tres muestras de cada uno de los productos, una para el interesado, la segunda para análisis de laboratorio y la tercera como muestra testigo ante una no conformidad. Para garantizar la integridad de las muestras se toman y se guardan en recipientes de un litro, totalmente limpios, cerrados herméticamente, sellados y marchamados. Las muestras se transportan y para el caso de las gasolinas se mantienen refrigeradas. Los análisis físico-químicos pueden ser realizados en el laboratorio del CELEQ o mediante el laboratorio móvil,

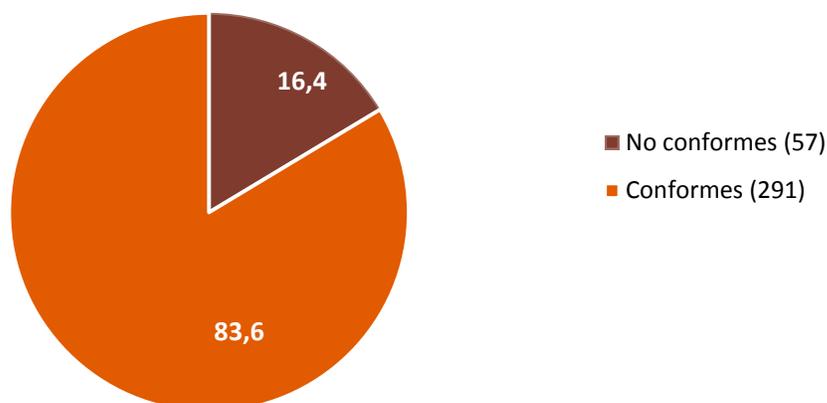
En caso de presentarse algún resultado no conforme, el CELEQ mediante certificado oficial remite los resultados a la ARESEP, en donde se procesan los datos y se invita al respectivo representante de la estación de servicio a asistir a la realización de la prueba de análisis de la muestra testigo (tercer muestra tomada en cada inspección). El resultado de la muestra testigo es el oficial y definitivo, con lo cual si nuevamente el resultado obtenido es no conforme, la ARESEP procede a dar apertura del respectivo procedimiento administrativo sancionatorio.

El financiamiento del Programa de la Evaluación de Calidad de los Hidrocarburos se hace mediante el canon de regulación que aprueba la Contraloría General de la República, el cual es incorporado al precio que paga el usuario final de los combustibles.

No conformidades en estaciones de servicio

En año de 2014, de las 348 estaciones de servicio activas en el país, 57 presentaron no conformidades, lo que representa un 16,4%. (Gráfico 1)

Gráfica 1. Porcentaje de estaciones de servicio con no conformidades



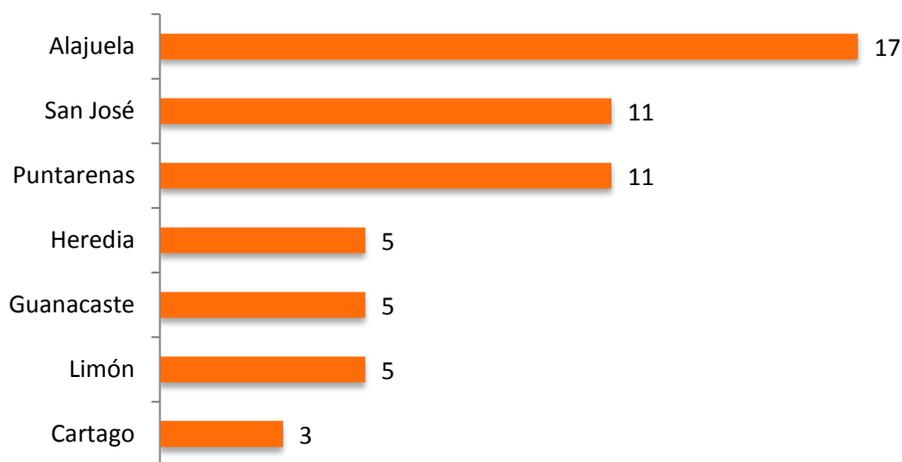
Nota: Los valores entre paréntesis corresponden a las cantidades absolutas.

Fuente: Programa de calidad de hidrocarburos, Intendencia de Energía. ARESEP, 2014

Estaciones de servicio con no conformidades por provincia

La mayor cantidad de estaciones de servicio que presentó alguna no conformidad en sus combustibles se ubican en Alajuela (17 estaciones), San José y Puntarenas con 11 estaciones, seguido de Heredia, Guanacaste y Limón, con 5 estaciones cada provincia. En Cartago 3 estaciones presentaron alguna anomalía (Gráfico 2).

Gráfico 2. Cantidad de estaciones de servicio que presentaron no conformidades, por provincia



Fuente: Programa de calidad de hidrocarburos, Intendencia de Energía. ARESEP, 2014

Al comparar la cantidad de no conformidades con la cantidad de estaciones de servicio por provincia, se observa lo siguiente:

- Alajuela: 71 estaciones, de las cuales 17 presentaron no conformidades, lo que representan un 23,9%
- Puntarenas: 54 estaciones de servicio, de las cuales 11 presentaron no conformidades, lo que representa el 20,4%.
- Heredia: 27 estaciones de servicio, de las cuales 5 presentaron no conformidades, lo que representan el 18,5%.
- Limón: 27 estaciones, de las cuales 5 presentaron no conformidades, lo que representa un 18,5%.
- Guanacaste: 35 estaciones de servicio, de las cuales 5 presentaron no conformidades, lo que representan el 14,3%.
- San José: 105 estaciones, de las cuales 11 presentaron anomalías, lo que representa un 10,5%
- Cartago: de las 29 estaciones, en 5 estaciones se presentaron anomalías, lo que representa un 10,3%.

Cuadro 1.
Cantidad de estaciones de servicio con no conformidades por provincia

Provincia	Total de estaciones	Cantidad de ES con no conformidades	Porcentaje por provincia
Total	348	57	16,4
San José	105	11	10,5
Alajuela	71	17	23,9
Cartago	29	3	10,3
Heredia	27	5	18,5
Guanacaste	35	5	14,3
Puntarenas	54	11	20,4
Limón	27	5	18,5

Fuente: Programa de calidad de hidrocarburos, Intendencia de Energía. ARESEP, 2014

Estaciones de servicio con no conformidades

En el año 2014, las estaciones de servicio con mayor cantidad de no conformidades fueron: Navieras Americanas NASA S.A. (Estación de Servicio NASA) con cuatro no conformidades, las cuales se presentaron en dos inspecciones y en el mismo producto (gasolina superior); la Super Estación de Servicio La Castellana Ltda. (La Castellana) también presentó cuatro no

conformidades, de las cuales tres se detectaron en una misma visita correspondiente a la presencia de sedimentos en los tres productos, posteriormente en una nueva visita presentó sedimentos en la gasolina superior.

Las siguientes estaciones de servicio presentaron tres no conformidades: Servicentro Río Frío (Servicentro Río Frío S.A.) y Río Frío S.A. (Servicentro Guápiles), la primer estación en una inspección presentó sedimentos en la gasolina regular, posteriormente en otra visita la gasolina superior obtuvo un número de octano inferior a lo establecido en la normativa y a su vez la coloración del combustible era anaranjada en vez de ser roja. Con respecto a la Estación de Servicio Río Frío S.A. (Servicentro Guápiles) en tres inspecciones distintas presentó no conformidades en la cantidad de producto dispensado.

Las estaciones con dos no conformidades fueron: Costanera Veintisiete Servicentro S.A. (Costanera Veintisiete), Estación de Servicio del Surco ESS S.A. (Estación de Servicio del Surco), Total Petróleo de Costa Rica S.A. (Total Liberia), Servicentro Demer S.A. (Servicentro Los Reyes), Total Petróleo Costa Rica S.A. (Estación de Servicio Total Coyolar), Gold Door of Guanacaste S.A. (Servicentro Belén), Ruleta S.A. (Servicentro El Cocal), Desarrollos Turísticos La Pita S.A. (Servicentro Costa Verde) e Inversiones Sol y Solís S.A. (Servicentro La Managua). Mientras que en otras 44 estaciones se presentó una no conformidad. (Cuadro 2)

Cuadro 2.
Estaciones de servicio con dos o más no conformidades en el año 2014
por provincia, cantón y distrito de ubicación

Nombre	Cantidad de no conformidades	Fecha de no conformidad	No conformidad	Provincia	Cantón	Distrito
Navieras Americanas NASA S.A. (Estación de Servicio NASA)	4	23/04/2014	1. Gasolina superior con octano RON de $91,9 \pm 0,7$ octanos, cuando la normativa establece un mínimo de 95,0 octanos	Heredia	Heredia	San Francisco
		23/04/2014	2. Gasolina superior de color anaranjado, cuando debería ser color rojo			
		23/06/2014	3. Gasolina superior con octano RON de $91,2 \pm 0,7$ octanos, cuando la normativa establece un mínimo de 95,0 octanos			
		23/06/2014	4. Gasolina superior de color anaranjado, cuando debería ser color rojo			
Súper Estación de Servicio La Castellana Ltda. (La Castellana)	4	31/03/2014	1. Presencia de sedimentos en la gasolina regular	San José	San José	Hospital
		31/03/2014	2. Presencia de sedimentos en la gasolina superior			
		31/03/2014	3. Presencia de sedimentos en diésel			
		14/11/2014	4. Presencia de sedimentos en la gasolina superior			
Servicentro Río Frío (Servicentro Río Frío S.A.)	3	21/04/2014	1. Presencia de sedimentos en la gasolina regular	Heredia	Sarapiquí	Las Horquetas
		28/10/2014	2. Gasolina superior con octano RON de $91,6 \pm 0,7$ octanos, cuando la normativa establece un mínimo de 95,0 octanos			
		28/10/2014	3. Gasolina superior de color anaranjado, cuando debería ser color rojo			

Río Frío S.A. (Servicentro Guápiles)	3	21/08/2014	1. Manguera Nº 14 de diésel suministró volumen promedio fuera de la tolerancia	Limón	Pococí	Guápiles
		27/08/2014	2. Manguera Nº 14 de diésel suministró volumen promedio fuera de la tolerancia			
		10/12/2014	3. Manguera Nº 16 de gasolina superior suministró volumen promedio fuera de la tolerancia			
Costanera Veintisiete Servicentro S.A. (Costanera Veintisiete)	2	30/01/2014	1. Presencia de sedimentos en la gasolina regular	Alajuela	Orotina	La Ceiba
		30/01/2014	2. Presencia de sedimentos en la gasolina superior			
Estación de Servicio del Surco ESS S.A. (Estación de Servicio del Surco)	2	07/04/2014	1. Manguera Nº3 de gasolina superior suministró volumen promedio fuera de la tolerancia	Cartago	Oreamuno	Potrero Cerrado
		07/04/2014	2. Manguera Nº7 de gasolina regular suministró volumen promedio fuera de la tolerancia			
Total Petróleo de Costa Rica S.A. (Total Liberia)	2	04/06/2014	1. Presencia de sedimentos en la gasolina regular	Guanacaste	Liberia	Liberia
		04/06/2014	2. Presencia de sedimentos en la gasolina superior			
Servicentro Demer S.A. (Servicentro Los Reyes)	2	07/08/2014	1. Presencia de sedimentos en la gasolina regular	Alajuela	Orotina	Orotina
		09/07/2014	2. Manguera Nº 7 de gasolina superior suministró volumen promedio fuera de la tolerancia			
Total Petróleo Costa Rica S.A. (Estación de Servicio Total Coyolar)	2	07/08/2014	1. Presencia de sedimentos en la gasolina regular	Alajuela	Orotina	Coyolar
		07/08/2014	2. Presencia de sedimentos en la gasolina superior			
Gold Door of Guanacaste S.A. (Servicentro Belén)	2	16/07/2014	1. Diésel con temperatura de inflamación de (45 ± 1) °C, cuando la normativa nacional establece un mínimo de 52 °C	Guanacaste	Carrillo	Belén
		04/09/2014	2. Diésel con temperatura de inflamación de (45 ± 1) °C, cuando la normativa nacional establece un mínimo de 52 °C			
Ruleta S.A. (Servicentro El Cocal)	2	20/01/2014	1. Diésel con temperatura de inflamación de (45 ± 1) °C, cuando la normativa nacional establece un mínimo de 52 °C	Puntarenas	Puntarenas	Puntarenas
		30/09/2014	2. Presencia de sedimentos en diésel			
Desarrollos Turísticos La Pita S.A. (Servicentro Costa Verde)	2	20/08/2014	1. Manguera Nº20 de gasolina superior suministró volumen promedio fuera de la tolerancia	Puntarenas	Garabito	Tárcoles
		04/12/2014	2. Diésel con temperatura de inflamación de (40 ± 1) °C, cuando la normativa nacional establece un mínimo de 52 °C			
Inversiones Sol y Solís S.A. (Servicentro La Managua)	2	29/07/2014	1. Manguera Nº 9 de gasolina regular suministró volumen promedio fuera de la tolerancia	Puntarenas	Aguirre	Quepos
		29/07/2014	2. Manguera Nº 15 de gasolina regular suministró volumen promedio fuera de la tolerancia			

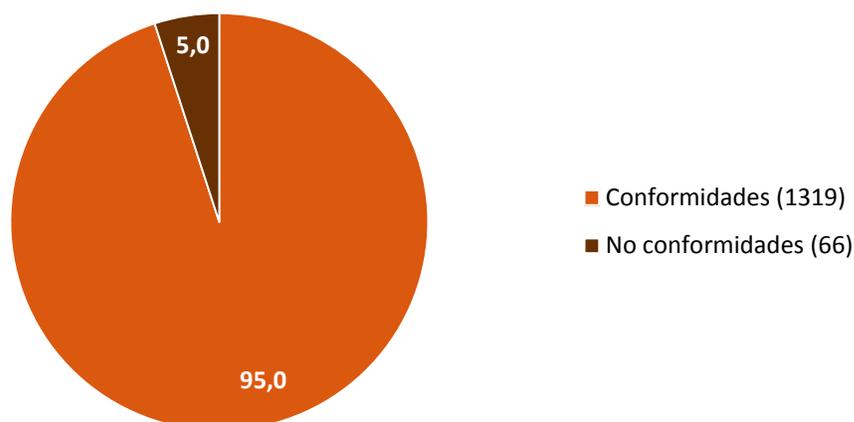
Fuente: Programa de calidad de hidrocarburos, Intendencia de Energía. ARESEP, 2014

En los anexos 1 y 2 se presenta el detalle las no conformidades halladas para cada estación, en el año 2014.

Inspecciones con no conformidades

En el año 2014 se realizaron 1385 inspecciones en las 348 estaciones de servicio activas. De las inspecciones efectivas realizadas, el 5% (66 inspecciones) presentaron no conformidades en cantidad o calidad del combustible (Gráfico 3). En nueve inspecciones se presentaron más de una no conformidad: en ocho vistas se encontraron dos no conformidades, mientras que en una misma inspección se hallaron tres anomalías.

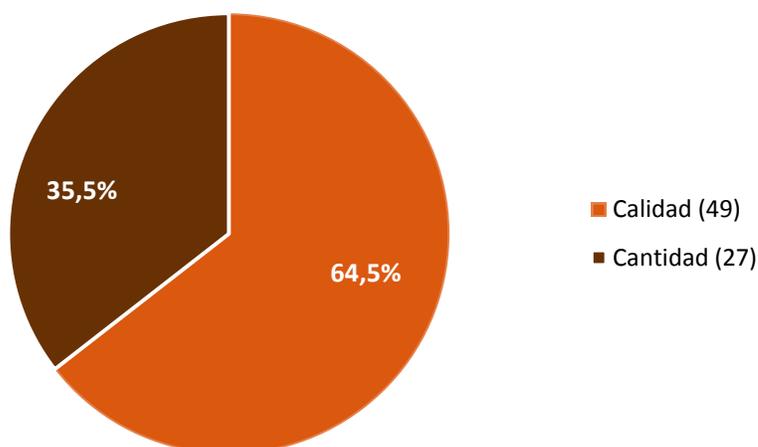
Gráfico 3.
Porcentaje de inspecciones
en estaciones de servicio por visitas efectivas realizadas



Nota: Los valores entre paréntesis corresponden a las cantidades absolutas.
Fuente: Programa de calidad de hidrocarburos, Intendencia de Energía. ARESEP, 2014

En las 66 inspecciones en que se hallaron anomalías, se presentaron un total de 76 no conformidades en los combustibles: 49 en calidad y 27 en cantidad (Gráfico 4).

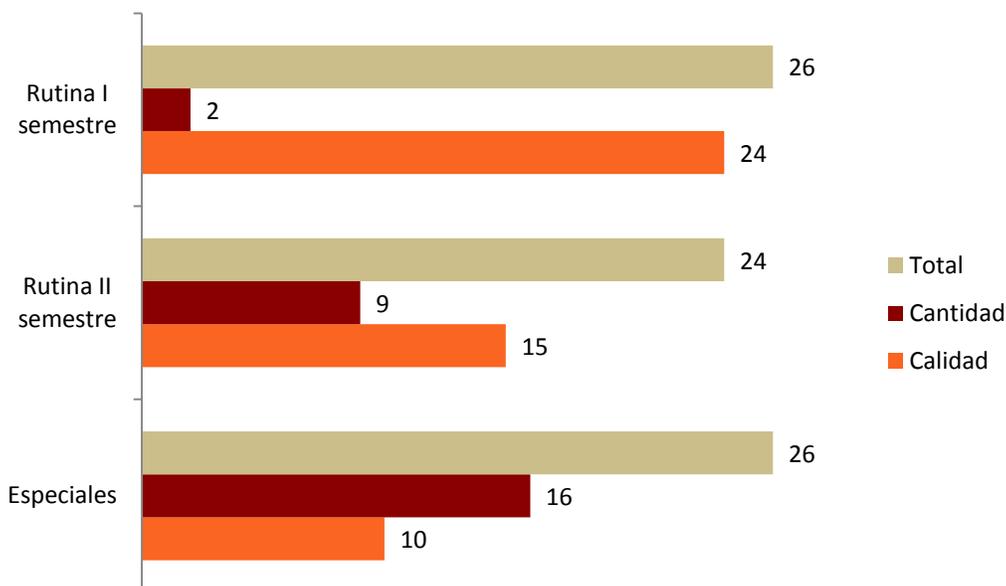
Gráfica 4. Porcentaje de no conformidad en
estaciones de servicio por tipo



Nota: Los valores entre paréntesis corresponden a las cantidades absolutas.
Fuente: Programa de calidad de hidrocarburos, Intendencia de Energía.
ARESEP, 2014

En el 2014 se efectuaron 1385 inspecciones efectivas, de las cuales se realizaron 1037 inspecciones de rutina en los 3 cuatrimestres del año. En el primer semestre se encontraron 2 no conformidades de cantidad y 24 de calidad, mientras que en el segundo semestre se hallaron 9 no conformidades de cantidad y 15 de calidad. Además se realizaron 348 inspecciones especiales, hallándose 16 no conformidades de cantidad y 10 de calidad. Como se puede apreciar la mayoría de reportes de cantidad se presentaron en las inspecciones especiales y la mayoría de anomalías de calidad se presentaron en las inspecciones de rutina del primer semestre.

Gráfico 5. Porcentaje de no conformidades por tipo y periodo de las inspecciones



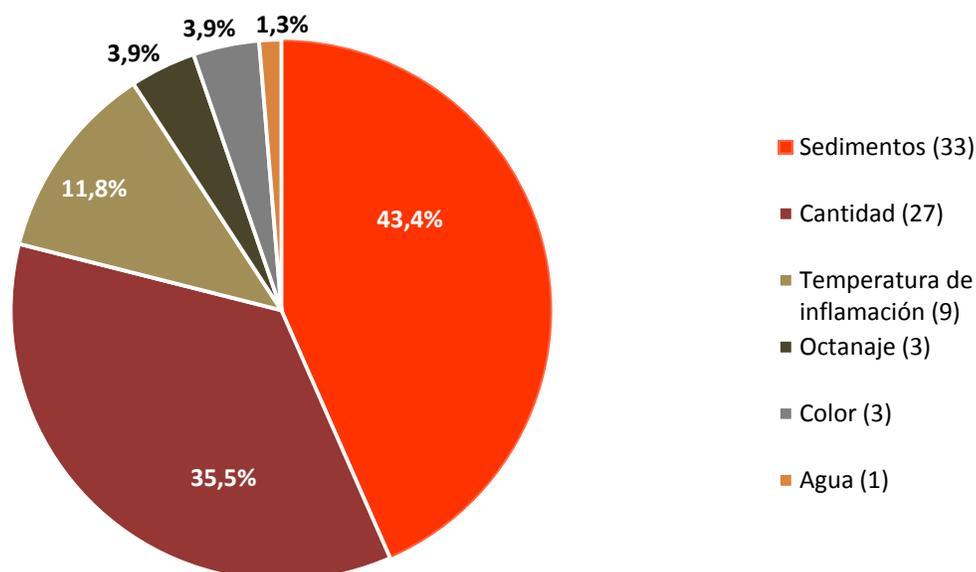
Fuente: Programa de calidad de hidrocarburos, Intendencia de Energía. ARESEP, 2014

Según los resultados obtenidos en el 2014, se evidencia la importancia de las inspecciones especiales, en el hecho de que 16 de 27 no conformidades en cantidad halladas en el 2014 se presentaron en estas visitas, a su vez cerca del 35% del total de no conformidades encontradas en las estaciones de servicio fueron mediante inspecciones especiales.

No conformidades por prueba

Al analizar las no conformidades por prueba, se obtiene que la mayor cantidad se debe a la presencia de sedimentos (33), seguido por cantidad de producto dispensado (27), temperatura de inflamación del diésel menor 52°C (9), color del combustibles (3), número de octano RON en gasolina superior (3) y presencia de agua en combustible (1). (Gráfico 6)

Gráfica 6. Porcentaje de no conformidades por clase de anomalía



Nota: Los valores entre paréntesis corresponden a las cantidades absolutas.

Fuente: Programa de calidad de hidrocarburos, Intendencia de Energía. ARESEP, 2014

Estaciones de servicio con no conformidades en 2013 y repiten en el 2014

Con respecto a las estaciones de servicio en que se hallaron no conformidades en el año 2014, cabe destacar que 19 de las 57 estaciones, habían presentado no conformidades el año pasado, las cuales se muestran a continuación:

Cuadro 3.
Estaciones de servicio que presentaron no conformidades en el 2013 y 2014

CÓDIGO MINAE	NOMBRE DE LA ESTACIÓN DE SERVICIO	REPRESENTANTE LEGAL	PROVINCIA	CANTON	FECHAS DE LAS INSPECCIONES CON NO CONFORMIDADES	NO CONFORMIDADES
ES 2-03-07-01	Finca los Rosales del Divino Niño Ltda. (Estación de Servicio Dynamo)	Diego Torres Murillo	Alajuela	Grecia	04-06-13	Color del diésel
					18-07-13	Color del diésel
					19-09-13	Curva de destilación de gasolina regular
					27-02-14	Presencia de sedimentos en la gasolina superior
ES 2-09-01-03	Servicentro Demer S.A. (Servicentro Los Reyes)	Douglas Jiménez Alfaro	Alajuela	Orotina	13-02-13	Color del diésel
					13-02-13	Color de la gasolina regular
					09-07-14	Cantidad dispensada de gasolina superior
					07-08-14	Presencia de sedimentos en gasolina regular

ES 1-01-03-04	Super Estación de Servicio La Castellana Ltda.	Luis García Penón	San José	San José	24-06-13	Sedimentos y agua en gasolina superior
					24-06-13	Cantidad dispensada de gasolina regular
					31-03-14	Presencia de sedimentos en gasolina regular, gasolina superior y diésel
					14-11-14	Presencia de sedimentos en gasolina superior
ES 4-01-03-02	Navieras Americanas NASA S.A. (Estación de Servicio NASA)	Efrén Jiménez Guzmán	Heredia	Heredia	23-08-13	Cantidad dispensada de gasolina superior
					23-04-14	Número de Octano R.O.N. y color en gasolina superior
					23-06-14	Número de Octano R.O.N. y color en gasolina superior
ES 4-10-03-01	Servicentro Río Frío S.A (Servicentro Río Frío)	Singrid Carranza Salas	Heredia	Sarapiquí	14-03-13	Presencia de agua y sedimentos, en gasolina superior
					21-04-14	Presencia de sedimentos en la muestra de gasolina regular
					28-10-14	Número de Octano R.O.N. y color de gasolina superior
ES 5-01-01-04	Total Petróleo de Costa Rica S.A. (Total Liberia)	Frederic Rivoir	Guanacaste	Liberia	16-04-13	Sedimentos en gasolina superior
					05-11-13	Sedimentos en gasolina regular
					04-06-14	Sedimentos en gasolina regular y gasolina superior
ES 6-01-05-02	Compañía Tierra Doce SA (Servicentro Playa Naranjo)"	Mario Alberto Arce Sandoval	Puntarenas	Puntarenas	27-06-13	Color de gasolina regular
					05-11-13	Temperatura de inflamación del diésel
					12-05-14	Presencia de sedimentos en gasolina regular
ES 1-13-01-05	Cooperativa de Transporte de Servicio Público y Servicios Múltiples R.L. (Gasolinera Coopetaxi R.L.)	Carolina Cabrera Chan	San José	Tibás	02-07-13	Cantidad dispensada de diésel
					07-11-13	Temperatura de inflamación del diésel
					04-06-14	Temperatura de inflamación del diésel
ES 6-01-01-03	Ruleta S.A. (Servicentro El Cocal)	Yehia Ahmed Freeman	Puntarenas	Puntarenas	10-05-13	Color del diésel
					20-01-14	Temperatura de inflamación del diésel
					30-09-14	Presencia de sedimentos en diésel
ES 3-07-03-01	Estación de Servicio del Surco ESS S.A. (Estación de Servicio del Surco)	Juan José Sánchez Vega	Cartago	Oreamuno	12-09-13	Cantidad dispensada de gasolina superior
					07-04-14	Cantidad dispensada de gasolina superior y gasolina regular
ES 2-14-01-01	Corporación de Gasolineras del Norte S.A. (Servicentro Los Chiles)	Huang Boyan	Alajuela	Los Chiles	17-04-13	Cantidad dispensada de gasolina superior
					18-08-14	Cantidad dispensada de diésel

ES 1-01-04-04	Insumos Federados S.A. (Estación de Servicio La Begonia)	Stellio Bertossi Sartori	San José	San José	24-07-13	Temperatura de inflamación del diésel
					21-04-14	Cantidad dispensada de gasolina regular
ES 1-01-03-05	Estación de Servicio San Sebastián S.A.	Olman Enrique Cordero Sánchez	San José	San José	24-06-13	Cantidad dispensada de gasolina regular
					22-04-14	Cantidad dispensada de gasolina regular
ES 1-01-03-02	Lemaysa S.A. (Gasolinera Barrio Cuba)	Jorge León Márquez	San José	San José	24-07-13	Cantidad dispensada de gasolina regular
					22-04-14	Cantidad dispensada de gasolina superior
ES 6-05-02-01	Servicentro La Palma S.A. (Servicentro La Palma)	Ricardo Enrique Solís Retana	Puntarenas	Osa	27-11-13	Cantidad dispensada de gasolina superior y diésel
					23-09-14	Presencia de sedimentos en gasolina regular
ES 2-02-06-02	Servicentro Zenen Ruiz e hijos (Pedro Zenen Ruiz Morales)	María Isabel Ruiz Barrantes	Alajuela	San Ramón	22-07-13	Contenido de azufre del diésel
					19-06-14	Presencia de sedimentos en gasolina regular
ES 3-01-04-01	Servicentro Cristo Rey S.A. (Servicentro Cristo Rey)	Eladio Madriz García	Cartago	Cartago	17-06-13	Cantidad dispensada de gasolina superior
					12-11-14	Presencia de sedimentos en gasolina regular
ES 3-01-05-01	Doble Tracar S.A. (Servicentro Metropoli)	German Ricardo Solano Moncada	Cartago	Cartago	30-07-13	Cantidad dispensada de diésel
					12-11-14	Cantidad dispensada de gasolina regular
ES 2-01-13-01	Estación de Servicio La Garita S.A (Estación de Servicio La Garita)	Manuel Rodríguez Delgado	Alajuela	Garita	24-06-13	Cantidad dispensada de gasolina superior
					21-10-14	Presencia de sedimentos en gasolina superior

Fuente: Programa de calidad de hidrocarburos, Intendencia de Energía. ARESEP, 2014

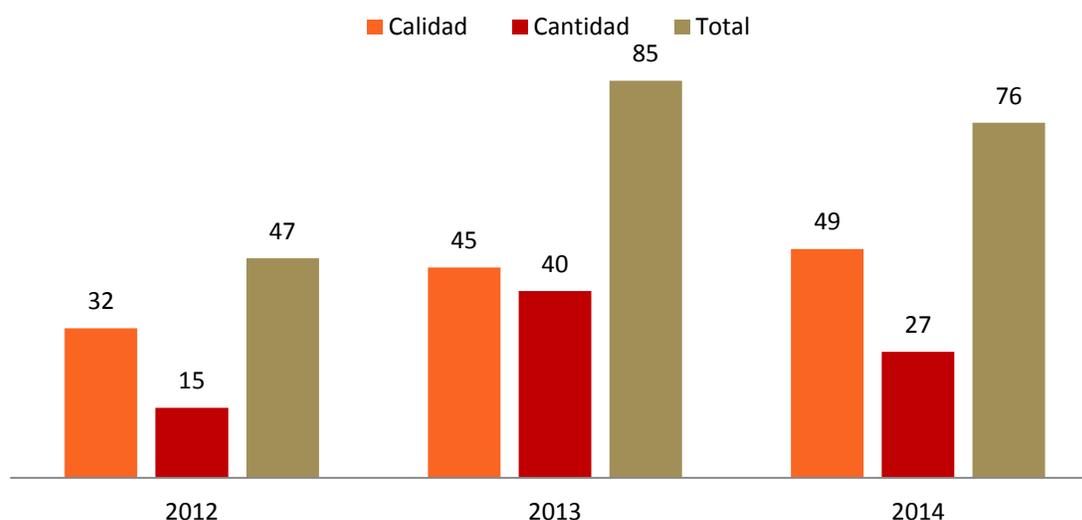
Comparativo de las no conformidades en los periodos 2012-2014

Al realizar la comparación de las no conformidades reportadas en el 2014 con los años anteriores, se observa como en la totalidad disminuyeron con respecto al 2013, pero aumentaron con respecto al 2012.

Las no conformidades de calidad reportadas en el 2012 fueron 32, en el 2013 se encontraron 45 y en el 2014 se reportaron 49. De acuerdo con lo anterior en el 2014, se tiene un aumento con respecto a los dos periodos anteriores.

Las no conformidades de cantidad del 2012 fueron 15 casos, en el 2013 se encontraron 40 y el 2014 reporta 27. Evidenciándose una disminución de estos casos en el 2014, con respecto al 2013. (Gráfica 7)

Gráfica 7. Cantidad de no conformidades en estaciones de servicio del 2012 a 2014, según tipo



Fuente: Programa de calidad de hidrocarburos, Intendencia de Energía. ARESEP, 2014

Es importante destacar que la principal no conformidad que aumentó en el año 2014, con respecto a los de los años anteriores, es la presencia de sedimentos en los combustibles.

La presencia de sedimentos puede darse por contaminación de distintos tipos: errores de descargas, limpieza de tanques deficiente o ausente, utilización de filtros inapropiados para el uso en surtidores, controles deficientes para determinar el cambio de los filtros en el surtidores, entre otras. El efecto de estos agentes puede ocasionar daños mecánicos que afecten los automotores de los usuarios: como son saturación en los sistemas de filtrado, obstrucciones y desgastes en los inyectores, problemas en la bomba de combustible, disminución del rendimiento del motor; las cuales son condiciones que a la postre pueden ocasionar averías en los motores.

En las estaciones de servicio el control de sedimentos requiere una adecuada y constante vigilancia. Es por ello que se recomienda a los encargados de las estaciones de servicio la limpieza de tanques, la utilización de filtros con componentes resistentes (ej. cerámicos) de un mesh o poro adecuado (gasolina: 10 μm y diésel: 30 μm), la vigilancia del flujo en los surtidores y una constante verificación visual del combustible que dispensa los surtidores, esto con el fin de controlar los cambios de filtros debido a la saturación de los mismos.

Remisión de informes técnicos para valoración de sanciones

Con respecto a las 76 no conformidades halladas en estaciones de servicio, a cada una de ellas se le aplicó el procedimiento de apertura y análisis de la muestra testigo, y en las que se confirmó la no conformidad se elaboró el estudio técnico correspondiente.

Durante el año 2014 se remitieron 66 informes técnicos para valoración de procedimientos sancionatorios a la Dirección General de Atención al Usuario (DGAU) de la ARESEP, 41 casos por

no conformidades en los parámetros de calidad y 25 casos por no cumplir con las tolerancias establecidas para la cantidad servida.

Es importante mencionar que durante el año 2014 se tramitaron el 100% de las no conformidades detectadas, con sus respectivos informes técnicos, los cuales se remitieron a DGAU para la valoración correspondiente.

Aplicación móvil (EstacionesCR)

En diciembre del año 2014 se lanzó al público la aplicación móvil celular para que los usuarios consulten parte de los resultados obtenidos del Programa de Evaluación de la Calidad de las estaciones de servicio.

La aplicación móvil lleva por nombre EstacionesCR, es totalmente gratuita y se encuentra disponible para los sistemas operativos iOS y Android. EstacionesCR ofrece a los usuarios información sobre la ubicación física de las estaciones de servicio activas en el país, así como el resultado de las tres últimas evaluaciones de calidad que ha efectuado la Autoridad Reguladora.

Esta herramienta es un ejemplo de transparencia y de esfuerzo para promover la prestación del servicio en condiciones óptimas, con la cual la ARESEP da acceso de manera ágil y versátil a la ubicación de las estaciones y a los resultados del programa de evaluación de la calidad de los combustibles en estaciones de servicio, que comprende la continuidad, calidad, precio y cantidad suministrada en los productos.

Conclusiones

De las 348 estaciones de servicio activas en el país en el 2014, el 16,4% (57 estaciones) presentó al menos una no conformidad en la calidad y/o cantidad del combustible.

En el 5,0% de las inspecciones efectivas realizadas a las estaciones de servicio se determinó al menos una no conformidad en la calidad o cantidad del combustible.

En el 2014 se hallaron 76 no conformidades en las estaciones de servicio, 49 casos por deficiencias encontradas en la calidad de los combustibles y 27 por la cantidad de volumen dispensado.

La mayoría de las no conformidades en la calidad del producto se debieron al hallazgo de sedimentos en los combustibles (33 no conformidades), seguido por los casos de temperatura de inflamación del diésel por debajo de la norma (9).

Las provincias que presentaron mayor cantidad de estaciones con no conformidades de cantidad y/o calidad, fueron: Alajuela con 17, San José y Puntarenas con 11 respectivamente seguidos por Heredia, Guanacaste y Limón, con 5 estaciones cada provincia.

En 13 estaciones de servicio se encontraron dos o más no conformidades de calidad y/o cantidad.

De las 57 estaciones en que se hallaron no conformidades en el 2014, 19 de éstas ya habían presentado no conformidades el año pasado.

En comparación con los resultados obtenidos en los dos años anteriores, en 2014 aumentaron las no conformidades de calidad del combustible: en el 2012 se presentaron 32 casos, 45 en el 2013 y 49 en el 2014. Ese aumento en el 2014 se debe al incremento de las no conformidades por presencia de sedimentos en los combustibles: de las 49 no conformidades de calidad, 33 son por este tipo de anomalía.

En el año 2014 los casos de no conformidades en cantidad (relacionado con la calibración en las máquinas dispensadoras) disminuyeron con respecto a los presentados en el 2013; de 40 casos en el 2013, a 27 en el 2014.

Anexos

Anexo 1. Lista de inspecciones efectivas con no conformidades en calidad

CÓDIGO MINAE	NOMBRE DE LA ESTACIÓN DE SERVICIO	REPRESENTANTE LEGAL	PROVINCIA	CANTON	FECHA DE LA NO CONFORMIDAD	DESCRIPCIÓN DE NO CONFORMIDAD
ES 6-01-01-03	Ruleta S.A. (Servicentro El Cocal)	Yehia Ahmed Freeman	Puntarenas	Puntarenas	20-01-14	En el diésel se obtuvo una temperatura de inflamación de (40±1) °C, mientras que la norma establece que la mínima es de 52 °C.
ES 6-11-01-02	Campos y Charpantier Ltda. (Estación de Servicio Arroyo del Sur)	Miguel Adolfo Campos Charpentier	Puntarenas	Garabito	27-01-14	Presencia de sedimentos en la gasolina superior, mientras que la norma establece que debe estar libre de estos contaminantes.
ES 2-09-05-01	Costanera Veintisiete Servicentro S.A. (Servicentro Costanera 27)	Huang Boyan	Alajuela	Orotina	30-01-14	Presencia de sedimentos en la gasolina regular y en la gasolina superior, mientras que la norma establece que deben estar libres de estos contaminantes.
ES 4-01-01-01	Inversiones Aljovi Ltda. (Bomba Central)	Carlo Renato Vincenti Bonilla	Heredia	Heredia	05-02-14	Presencia de sedimentos en la gasolina regular, mientras que la norma establece que debe estar libre de estos contaminantes.
ES 2-06-01-01	Mi Servicentro Naranjo del Norte C.L.S.A. (Mi Servicentro Naranjo del Norte)	Carlos Pérez Molina	Alajuela	Naranjo	06-02-14	Presencia de sedimentos en la gasolina superior, mientras que la norma establece que debe estar libre de estos contaminantes.
ES 2-03-07-01	Finca los Rosales del Divino Niño Ltda. (Estación de Servicio Dynamo)	Diego Torres Murillo	Alajuela	Grecia	27-02-14	Presencia de sedimentos en la gasolina superior, mientras que la norma establece que debe estar libre de estos contaminantes.
ES 5-03-01-04	Transgas Liberia Ltda (JSM Santa Cruz)	German Solano Moncada	Guanacaste	Santa Cruz	18-03-14	Presencia de sedimentos en la gasolina superior, mientras que la norma establece que debe estar libre de estos contaminantes.
ES 5-03-01-03	Gasolinera Santa Cruz S.A (Gasolinera Santa Cruz)	Saul Ávila Castro	Guanacaste	Santa Cruz	18-03-14	Presencia de sedimentos en la gasolina superior, mientras que la norma establece que debe estar libre de estos contaminantes.
ES 5-02-05-01	Servicentro Sámara Ltda. (Servicentro Sámara)	Roberto Suárez Zeledón	Guanacaste	Nicoya	18-03-14	Presencia de sedimentos, en gasolina superior, mientras que la norma establece que debe estar libre de estos contaminantes.

ES 1-01-03-04	Super Estación de Servicio La Castellana Ltda.	Luis García Penón	San José	San José	31-03-14	Presencia de sedimentos en la gasolina regular, la gasolina superior y el diésel, mientras que la norma establece que deben estar libre de estos contaminantes.
ES 1-01-02-03	Servicios Bananeros Tok S.A. (Servicentro Tok)	Giovanni Paniagua Umaña	San José	San José	01-04-14	Presencia de sedimentos en la gasolina superior, mientras que la norma establece que debe estar libre de estos contaminantes.
ES 4-01-03-02	Navieras Americanas NASA S.A. (Estación de Servicio NASA)	Efrén Jiménez Guzmán	Heredia	Heredia	23-04-14	En la gasolina superior se obtuvo un Número de Octano R.O.N. de $91,9 \pm 0,7$, mientras la normativa nacional establece un mínimo de 95 octanos. A su vez, la muestra de gasolina superior es de color anaranjado, y de acuerdo con el reglamento debe ser color rojo.
ES 4-10-03-01	Servicentro Río Frío S.A. (Servicentro Río Frío)	Singrid Carranza Salas	Heredia	Sarapiquí	21-04-14	Presencia de sedimentos en gasolina regular, mientras que la norma establece que debe estar libre de estos contaminantes.
ES 6-01-05-02	Compañía Tierra Doce SA (Servicentro Playa Naranja)	Mario Alberto Arce Sandoval	Puntarenas	Puntarenas	12-05-14	Presencia de sedimentos en gasolina regular, mientras que la norma establece que debe estar libre de estos contaminantes.
ES 7-03-01-03	Ganadería Meryland Ltda. (Estación de Servicio Puerto Caño Blanco)	Jorge Eduardo Solano Montenegro	Limón	Siquirres	13-05-14	En el diésel se obtuvo una temperatura de inflamación de 40 ± 1 °C, mientras que la norma establece que la mínima es de 52 °C.
ES 2-14-03-01	Geovanny Rojas Sánchez (Servicentro Pavón)	Geovanny Mario Rojas Sánchez	Alajuela	Los Chiles	27-05-14	Presencia de sedimentos en la gasolina superior, mientras que la norma establece que debe estar libre de estos contaminantes.
ES 1-13-01-05	Cooperativa de Transporte de Servicio Público y Servicios Múltiples R.L. (Gasolinera Coopetaxi R.L.)	Carolina Cabrera Chan	San José	Tibás	04-06-14	En el diésel se obtiene una temperatura de inflamación de (40 ± 1) °C, cuando la norma establece que la mínima es de 52 °C
ES 5-01-01-04	Total Petróleo de Costa Rica S.A. (Total Liberia)	Frederic Rivoir	Guanacaste	Liberia	04-06-14	Presencia de sedimentos en la gasolina regular y en la gasolina superior, mientras que la norma establece que deben estar libres de estos contaminantes.

ES 1-01-09-01	Estación de Servicio La Favorita S.A. (Estación de Servicio La Favorita Pavas)	Berny Ramírez Mora	San José	San José	11-06-14	En el diésel se obtuvo una temperatura de inflamación de (45 ± 1) °C, mientras que la norma establece que la mínima es de 52 °C.
ES 2-02-06-02	Servicentro Zenén Ruiz e hijos (Pedro Zenén Ruiz Morales)	María Isabel Ruiz Barrantes	Alajuela	San Ramón	19-06-14	Presencia de sedimentos en la gasolina regular, cuando la normativa establece que debe estar libre de estos contaminantes.
ES 4-01-03-02	Navieras Americanas NASA S.A. (Estación de Servicio NASA)	Efrén Jiménez Guzmán	Heredia	Heredia	23-06-14	En la gasolina superior se obtuvo un Número de Octano R.O.N. de $91,2 \pm 0,7$, mientras la normativa nacional establece un mínimo de 95 octanos. A su vez, la muestra de gasolina superior es de color anaranjado, y de acuerdo con el reglamento debe ser color rojo.
ES 5-05-04-01	Gold Door of Guanacaste S.A. (Servicentro Belén)	Ricardo Rodríguez Zúñiga	Guanacaste	Carrillo	16-07-14	En el diésel se obtiene una temperatura de inflamación de (45 ± 1) °C, cuando la normativa nacional establece un mínimo de 52 °C.
ES 6-09-01-02	Hacienda San Isidro de Pocares S.A. (Servicentro Santa Eduviges del Pacífico)	Nancy Mora Jiménez	Puntarenas	Parrita	29-07-14	En el diésel se obtiene una temperatura de inflamación de (40 ± 1) °C, cuando la normativa nacional establece un mínimo de 52 °C.
ES 6-01-11-03	Servicentro Jisan Alro S.A (Servicentro Jimal)	Valentín Eduardo Jiménez Sánchez	Puntarenas	Puntarenas	21-07-14	Presencia de sedimentos en la muestra de gasolina superior, cuando la normativa establece que debe estar libre de estos <u>contaminantes.</u>
ES 2-09-01-03	Servicentro Demer S.A. (Servicentro Los Reyes)	Douglas Jiménez Alfaro	Alajuela	Orotina	07-08-14	Presencia de sedimentos en la muestra de gasolina regular, cuando la normativa establece que debe estar libre de estos contaminantes.
ES 2-09-04-01	Total Petróleo Costa Rica S.A. (Estación de Servicio Total Coyolar)	Frederic Rivoir	Alajuela	Orotina	07-08-14	Presencia de sedimentos en las muestras de gasolina regular y gasolina superior, cuando la normativa establece que deben estar libre de estos contaminantes.
ES 5-05-04-01	Gold Door of Guanacaste S.A. (Servicentro Belén)	Ricardo Rodríguez Zúñiga	Guanacaste	Carrillo	04-09-14	En el diésel se obtiene una temperatura de inflamación de (40 ± 1) °C, cuando la normativa nacional establece un mínimo de 52 °C.

ES 1-06-01-01	Servicentro La Trinidad de Aserrí S.A. (Servicentro La Trinidad)	Manuel Morales Fallas	San José	Aserrí	16-09-14	En el diésel se obtiene una temperatura de inflamación de $(40\pm 1)^{\circ}\text{C}$, cuando la normativa nacional establece un mínimo de 52°C .
ES 2-01-01-06	Petróleos Delta Costa Rica S.A. (Delta Alameda)	Juan Raúl Humbert Arias	Alajuela	Alajuela	22-09-14	Presencia de sedimentos en la muestra de gasolina superior, cuando la normativa establece que debe estar libre de estos contaminantes.
ES 6-05-02-01	Servicentro La Palma S.A. (Servicentro La Palma)	Ricardo Enrique Solís Retana	Puntarenas	Osa	23-09-14	Presencia de sedimentos en la muestra de gasolina regular, cuando la normativa establece que debe estar libre de estos contaminantes.
ES 2-10-01-03	Estación de Servicio Loyva Ltda. (Estación de Servicio Loyva)	Claudio González Hidalgo	Alajuela	San Carlos	29-09-14	Presencia de sedimentos en la muestra de gasolina superior, cuando la normativa establece que debe estar libre de estos contaminantes.
ES 6-01-01-03	Ruleta S.A. (Servicentro El Cocal)	Yehia Ahmed Freeman	Puntarenas	Puntarenas	30-09-14	Presencia de sedimentos en la muestra de diésel, cuando la normativa establece que debe estar libre de estos contaminantes.
ES 2-10-13-01	Servicentro Laroxi Santa Rosa S.A. (Servicentro Laroxi)	Carlos Alberto Villalobos Arias	Alajuela	San Carlos	13-10-14	Presencia de agua en la muestra de diésel, cuando la normativa establece que debe estar libre de presencia de agua.
ES 7-02-05-01	Unopetrol Costa Rica S.R.L. (Uno Cariari)	Ricardo Antonio Nasser Selman	Limón	Pococí	20-10-14	Presencia de sedimentos en la muestra de gasolina superior, cuando la normativa establece que debe estar libre de estos contaminantes.
ES 7-02-01-05	Servicentro Santa Clara S.A. (Servicentro Santa Clara)	Emilia Quirós Arias	Limón	Pococí	20-10-14	Presencia de sedimentos en la muestra de gasolina regular, cuando la normativa establece que debe estar libre de estos contaminantes.
ES 6-03-01-01	A la Orden de Buenos Aires S.A. (Servicentro Los Tucanes El Brujo)	Orlan Ramón Cordero Ureña	Puntarenas	Buenos Aires	21-10-14	Presencia de sedimentos y agua en la muestra de diésel, cuando la normativa establece que debe estar libre de estos contaminantes.
ES 2-01-13-01	Estación de Servicio La Garita S.A. (Estación de Servicio La Garita)	Manuel Rodríguez Delgado	Alajuela	Garita	22-10-14	Presencia de sedimentos en la muestra de gasolina superior, cuando la normativa establece que debe estar libre de estos contaminantes.

ES 4-10-03-01	Servicentro Río Frío S.A (Servicentro Río Frío)	Singrid Carranza Salas	Heredia	Sarapiquí	28-10-14	El resultado del Número de Octano R.O.N. de la Gasolina Superior es de $(91,6 \pm 0,7)$ octanos, mientras la normativa nacional establece un mínimo de 95,0 octanos. Por su parte, la muestra de Gasolina Superior es de color anaranjado, y de acuerdo con el reglamento debe ser color rojo.
ES 1-01-03-04	Super Estación de Servicio La Castellana Ltda.(Super Estación de Servicio La Castellana)	Luis García Penón	San José	San José	14-11-14	Presencia de sedimentos en la muestra de gasolina superior, cuando la normativa establece que debe estar libre de estos contaminantes.
ES 3-01-04-01	Servicentro Cristo Rey S.A. (Servicentro Cristo Rey)	Eladio Madriz García	Cartago	Cartago	12-11-14	Presencia de sedimentos en la muestra de gasolina regular, cuando la normativa establece que debe estar libre de estos contaminantes.
ES 6-11-02-01	Desarrollos Turísticos La Pita S.A. (Servicentro Costa Verde)	Francisco Parmigiani Moschano	Puntarenas	Garabito	04-12-14	En el diésel se obtiene una temperatura de inflamación de $(40 \pm 1)^\circ\text{C}$, cuando la normativa nacional establece un mínimo de 52°C .

Anexo 2. Lista de inspecciones efectivas con no conformidades en cantidad

CÓDIGO RECOPE	NOMBRE DE LA ESTACIÓN DE SERVICIO	REPRESENTANTE LEGAL	PROVINCIA	CANTON	FECHA DE LA NO CONFORMIDAD	DETALLE DE NO CONFORMIDAD ¹
ES 6-05-02-04	Servicentro Palmar Norte Ltda. (Servicentro Palmar Norte)	Jorge Arturo Silesky Guevara	Puntarenas	Osa	10-03-14	El contador volumétrico de la manguera N° 6 de diésel, suministró volúmenes fuera de la tolerancia de -100 mL para un aforador volumétrico de 20 litros, en tanto que en tres mediciones dejó de suministrar un volumen promedio de -187 mL.
ES 3-07-03-01	Estación de Servicio del Surco ESS S.A. (Estación de Servicio del Surco)	Juan José Sánchez Vega	Cartago	Oreamuno	07-04-14	Los contadores volumétricos de las mangueras N° 3 de gasolina superior y N° 7 de gasolina regular, suministraron volúmenes fuera de la tolerancia de -100 mL para un aforador volumétrico de 20 litros, ya que en la manguera N° 3 en tres mediciones dejó de suministrar un volumen promedio de -187 mL, y a su vez la N° 7 dejó de verter una cantidad promedio de -132 mL.
ES 4-06-02-01	Estación de Servicio Zurquí S.A. (Estación de Servicio Zurquí)	Federico Castro Chinchilla	Heredia	San Isidro	08-04-14	El contador volumétrico de la manguera N° 5 de gasolina regular, suministró volúmenes fuera de la tolerancia de -100 mL para un aforador volumétrico de 20 litros, en tanto que en tres mediciones dejó de suministrar un volumen promedio de -125 mL.
ES 6-01-08-01	Servicentro El Roble S.A. (Servicentro El Roble)	Huang Boyan	Puntarenas	Puntarenas	09-04-14	El contador volumétrico de la manguera N° 18 de gasolina regular, suministró volúmenes fuera de la tolerancia de -100 mL para un aforador volumétrico de 20 litros, en tanto que en tres mediciones dejó de suministrar un volumen promedio de -145 mL.

ES 1-01-04-04	Insumos Federados S.A. (Estación de Servicio La Begonia)	Stellio Bertossi Sartori	San José	San José	21-04-14	El contador volumétrico de la manguera N° 8 de gasolina regular, suministró volúmenes fuera de la tolerancia de -100 mL para un aforador volumétrico de 20 litros, en tanto que en tres mediciones dejó de suministrar un volumen promedio de -173 mL.
ES 1-01-03-05	Estación de Servicio San Sebastián S.A. (Estación de Servicio San Sebastian)	Olman Enrique Cordero Sánchez	San José	San José	22-04-14	El contador volumétrico de la manguera N° 3 de gasolina regular, suministró volúmenes fuera de la tolerancia de -100 mL para un aforador volumétrico de 20 litros, en tanto que en tres mediciones dejó de suministrar un volumen promedio de -143 mL.
ES 1-01-03-02	Lemaysa S.A. (Gasolinera Barrio Cuba)	Jorge León Márquez	San José	San José	22-04-14	El contador volumétrico de la manguera N° 19 de gasolina superior, suministró volúmenes fuera de la tolerancia de -100 mL para un aforador volumétrico de 20 litros, en tanto que en tres mediciones dejó de suministrar un volumen promedio de -163 mL.
ES 2-02-13-01	Servicios Gasolineros Jormany S.A. (Gasolinera Chachagua)	José María Morera Mora	Alajuela	San Ramón	29-04-14	El contador volumétrico de la manguera N° 4 de gasolina regular, suministró volúmenes fuera de la tolerancia de -100 mL para un aforador volumétrico de 20 litros, en tanto que en tres mediciones dejó de suministrar un volumen promedio de -122 mL.
ES 2-10-09-02	Roco S.A. (Estación de Servicio La Marina)	José Emilio Mora Alfaro	Alajuela	San Carlos	27-05-14	El contador volumétrico de la manguera N° 10 de gasolina superior, suministró volúmenes fuera de la tolerancia de -100 mL para un aforador volumétrico de 20 litros, en tanto que en tres mediciones dejó de suministrar un volumen promedio de -122 mL.
ES 4-01-04-02	Unopetrol Costa Rica S.R.L. (Uno Lagunilla)	Ricardo Antonio Nasser Selman	Heredia	Heredia	23-06-14	El contador volumétrico de la manguera N° 01 de diésel suministró volúmenes fuera de la tolerancia de -100 mL para un aforador volumétrico de 20 litros, en tanto que en tres mediciones dejó de suministrar un volumen promedio de -193 mL.

ES 2-03-02-01	Cooperativa Agrícola Industrial Victoria R.L. (Estación de Servicio Coopevictoria)	Wenceslao Rodríguez Rodríguez	Alajuela	Grecia	26-06-14	El contador volumétrico de la manguera N° 02 de diésel suministró volúmenes fuera de la tolerancia de -100 mL para un aforador volumétrico de 20 litros, en tanto que en tres mediciones dejó de suministrar un volumen promedio de -155 mL.
ES 2-09-01-03	Servicentro Demer S.A. (Servicentro Los Reyes)	Douglas Jiménez Alfaro	Alajuela	Orotina	09-07-14	El contador volumétrico de la manguera N° 07 de gasolina superior suministró volúmenes fuera de la tolerancia de -100 mL para un aforador volumétrico de 20 litros, en tanto que en tres mediciones dejó de suministrar un volumen promedio de -122 mL.
ES 1-03-02-01	Unopetrol Costa Rica S.R.L. (Uno San Miguel)	Ricardo Antonio Nasser Selman	San José	Desamparados	17-07-14	El contador volumétrico de la manguera N° 04 de gasolina regular suministró volúmenes fuera de la tolerancia de -100 mL para un aforador volumétrico de 20 litros, en tanto que en tres mediciones dejó de suministrar un volumen promedio de -120 mL.
ES 6-06-01-03	Inversiones Sol y Solís S.A. (Servicentro La Managua)	Huang Boyan	Puntarenas	Aguirre	29-07-14	Los contadores volumétricos de las mangueras N° 9 y N° 15 de gasolina regular, suministraron volúmenes fuera de la tolerancia de -100 mL para un aforador volumétrico de 20 litros, en tanto que en tres mediciones la manguera N° 9 dejó de suministrar un volumen promedio de -110 mL, y a su vez la N° 15 dejó de verter una cantidad promedio de -140 mL.
ES 2-14-01-01	Corporación de Gasolineras del Norte S.A. (Servicentro Los Chiles)	Huang Boyan	Alajuela	Los Chiles	18-08-14	El contador volumétrico de la manguera N° 06 de diésel suministró volúmenes fuera de la tolerancia de -100 mL para un aforador volumétrico de 20 litros, en tanto que en tres mediciones dejó de suministrar un volumen promedio de -105 mL.
ES 2-10-06-01	Corporación de Gasolineras del Norte S.A. (Gasolinera El Gaspar)	Huang Boyan	Alajuela	San Carlos	19-08-14	El contador volumétrico de la manguera N° 07 de diésel suministró volúmenes fuera de la tolerancia de -100 mL para un aforador volumétrico de 20 litros, en tanto que en tres mediciones dejó de suministrar un volumen promedio de -133 mL.

ES 7-02-01-03	Río Frío S.A. (Servicentro Guápiles)	Alvaro Alonso Quirós Arias	Limón	Pococí	21-08-14	El contador volumétrico de la manguera N° 14 de diésel suministró volúmenes fuera de la tolerancia de -100 mL para un aforador volumétrico de 20 litros, en tanto que en tres mediciones dejó de suministrar un volumen promedio de -173 mL.
ES 6-11-02-01	Desarrollos Turísticos La Pita S.A. (Servicentro Costa Verde)	Edgar Aguilar Sequeira	Puntarenas	Garabito	20-08-14	El contador volumétrico de la manguera N° 20 de gasolina superior suministró volúmenes fuera de la tolerancia de -100 mL para un aforador volumétrico de 20 litros, en tanto que en tres mediciones dejó de suministrar un volumen promedio de -133 mL.
ES 1-02-03-01	Petróleos Delta Costa Rica S.A. (Delta San Rafael de Escazú)	Juan Raúl Humbert Arias	San José	Escazú	28-08-14	El contador volumétrico de la manguera N° 05 de diésel suministró volúmenes fuera de la tolerancia de -100 mL para un aforador volumétrico de 20 L, en tanto que en tres mediciones dejó de suministrar un volumen promedio de < -168 mL.
ES 7-02-01-03	Río Frío S.A. (Servicentro Guápiles)	Alvaro Alonso Quirós Arias	Limón	Pococí	27-08-14	El contador volumétrico de la manguera N° 14 de diésel en la visita del 21/08/2014 suministró volúmenes fuera de la tolerancia de -100 mL para un aforador volumétrico de 20 litros, en tanto que en tres mediciones dejó de suministrar un volumen promedio de -173 mL, por su parte en la verificación de seguimiento del 27/08/2014 el mismo contador volumétrico de la manguera 14 en tres mediciones dejó de verter en promedio -180 mL.
ES 7-01-01-05	Servicentro Costa Caribeños S.A. (Servicentro Costa Caribeños)	Johnny Fung Acón	Limón	Limón	14-10-14	El contador volumétrico de la manguera N° 12 de gasolina superior suministró volúmenes fuera de la tolerancia de -100 mL para un aforador volumétrico de 20 litros, en tanto que en tres mediciones dejó de suministrar un volumen promedio de -143 mL.
ES 3-01-05-01	Doble Tracar S.A. (Servicentro Metropoli)	German Ricardo Solano Moncada	Cartago	Cartago	12-11-14	El contador volumétrico de la manguera N° 22 de gasolina regular suministró volúmenes fuera de la tolerancia de -100 mL para un aforador volumétrico de 20 L, en tanto que en tres mediciones dejó de suministrar un volumen promedio de -150 mL.

ES 1-01-07-02	Petróleos Delta Costa Rica S.A. (Delta La Uruca)	Juan Raúl Humbert Arias	San José	San José	17-11-14	El contador volumétrico de la manguera N° 04 de gasolina regular suministró volúmenes fuera de la tolerancia de -100 mL para un aforador volumétrico de 20 litros, en tanto que en tres mediciones dejó de suministrar un volumen promedio de -297 mL.
ES 2-06-02-01	Bomba Panamericana S.A. (Estación de Servicio Panamericana)	Edgar Gerardo Campos Araya	Alajuela	Naranjo	09-10-14	El contador volumétrico de la manguera N° 29 de gasolina regular suministró volúmenes fuera de la tolerancia de -100 mL para un aforador volumétrico de 20 litros, en tanto que en tres mediciones dejó de suministrar un volumen promedio de -170 mL.
ES 7-02-01-03	Río Frío S.A. (Servicentro Guápiles)	Alvaro Alonso Quirós Arias	Limón	Pococí	10-12-14	El contador volumétrico de la manguera N° 16 de gasolina superior suministró volúmenes fuera de la tolerancia de -100 mL para un aforador volumétrico de 20 litros, en tanto que en tres mediciones dejó de suministrar un volumen promedio de -162 mL.

¹ Según el Reglamento para Surtidores de Combustibles Líquidos, Calibración y Verificación, Decreto No 26425-MEIC.